

FÓRUM DE TELEMEDICINA

INFORMÁTICA EM SAÚDE

**19 DE JULHO
BRASÍLIA DF**

Câmara Técnica de Informática em Saúde

Coordenador: ALDEMIR HUMBERTO SOARES

Membros:

BEATRIZ DE FARIA LEAO Efetivo Interno

CHAO LUNG WEN Efetivo Interno

CLÁUDIO DE SOUZA Efetivo Interno

CLAUDIO GIULLIANO ALVES DA COSTA Efetivo Interno

CLÁUDIO ORESTES BRITTO FILHO Efetivo Interno

DESIRE CARLOS CALLEGARI Efetivo Interno

DONIZETTI DIMER GIAMBERARDINO FILHO Efetivo Interno

GERSON ZAFALON MARTINS Efetivo Interno

GOETHE RAMOS DE OLIVEIRA Efetivo Interno

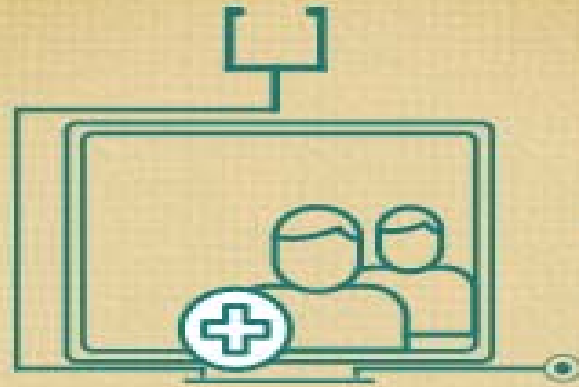
LUIZ ANTONIO DE AZEVEDO ACCIOLY Efetivo Interno

MOACYR ESTEVES PERCHE Efetivo Interno

RUY CESAR RAMOS FILHO Efetivo Interno ITI

SYLVAIN NAHUM LEVY Efetivo Interno

Declaração: O autor desta apresentação declara que não tem conflito de interesse com os equipamentos ou sítios da internet mostrados, bem como não é proprietário ou sócio de firma de Telemedicina.

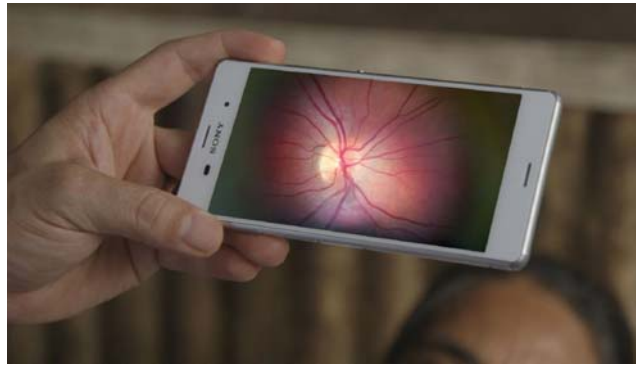


**FÓRUM DE
TELEMEDICINA**
INFORMÁTICA EM SAÚDE

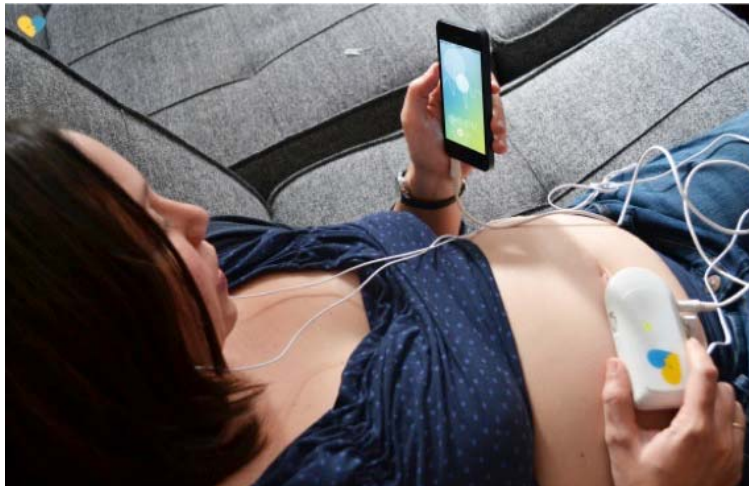
**19 DE JULHO
BRASÍLIA DF**

Dispositivos Móveis em Telemedicina

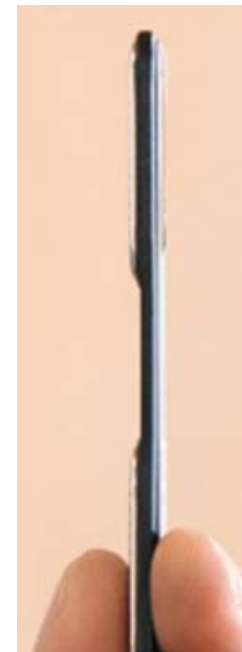
Smartphone em Oftalmologia



Smartphone em Ultrassonografia



Smartphone em Cardiologia



Smartphone em Otorrinolaringologia e endoscopia



Intubação assistida por Smartphone



Adptador Universal para Smarphones

Smartphone em histeroscopia



Pendências em relação ao uso médico de dispositivos móveis e seus aplicativos

Os equipamentos acopláveis aos dispositivos móveis e os próprios dispositivos obedecem padrões internacionais para uso seguro em medicina?

As imagens e dados obtidos tem formato digital Inter operável?

Deveriam existir dispositivos móveis exclusivos para uso em medicina?

Os Apps para esses dispositivos são seguros? São capazes de compactar e descompactar arquivos de imagens? São interoperáveis com os diferentes sistemas de prontuários eletrônicos?

O uso médico desses aplicativos está homologado pelas agências reguladoras?

Plataformas Digitais de Atenção à Saúde

Plataformas Digitais de Atenção à Saúde

(e-Pacientes ou consumidores de serviços de saúde?)

Considerações gerais:

A busca de informações online sobre saúde tornou-se uma prática rotineira entre os usuários da *internet*.

Os pacientes cada vez mais assumem papel ativo na busca de soluções para seus problemas de saúde.

Conexões com serviços de saúde por meio de **plataformas digitais seguras** são cada vez mais demandadas.

Existe uma carência dessas plataformas frustrando as expectativas dos "e-pacientes"

Plataformas Digitais de Atenção à Saúde

(e-Pacientes ou consumidores de serviços de saúde?)

Considerações gerais (cont.):

Diversos serviços podem ser prestados por meio dessas plataformas, economizando tempo, simplificando tarefas e reduzindo custos

No Brasil, os setores públicos e privados de saúde ainda subutilizam os recursos tecnológicos existentes.

Existe um mercado emergente na área de saúde digital (e-Saúde ou e-Health).

As atividades de Telemedicina encontram-se dentro deste escopo e necessitam de regulação por diferentes órgãos competentes, tais como: **CFM, ANVISA, ANS, ANATEL, ISO, CONMETRO, CBR**, entre outros.

Exemplos de Plataformas Digitais de Atenção à Saúde

CLOUD // PLATFORM AS A SERVICE

NEWS
6/26/2014
10:15 AM

Salesforce.com, Philips Launch Digital Healthcare Platform



Doug Henschen
News

Connect Directly
[f](#) [t](#) [in](#) [g+](#) [s](#)

2 COMMENTS
COMMENT NOW

Login
50% 50%

[f](#) Like 23
[t](#) Tweet
[in](#) Share
3,654
[g+](#) 7

Salesforce1 cloud platform will serve as development platform for patient-care apps using Philips health monitoring devices.

Frans van Houten, CEO of Dutch electronics giant Philips, and Marc Benioff, CEO of Salesforce.com, on Thursday announced a strategic partnership to build a connective digital healthcare platform in the cloud.

The goal of the platform is no less than "transforming healthcare," the partners proclaimed in a statement, by harnessing Philips Healthcare medical devices and wearables and the Salesforce1 cloud platform as the basis for an "open ecosystem" of connected mobile and sensor-enabled applications.

As a starting point, the partners announced their intention to launch this summer a Philips eCare Coordinator app for healthcare providers and a complementary Philips eCare Companion app for patients that will enable doctors and patients to monitor and measure health status and the treatment of various diseases and conditions.


[Want more on healthcare apps in the cloud? Read [Apple Partners With Epic, Mayo Clinic For HealthKit](#).]

"If you think of a COPD patient, and how they need to track their blood and health stats, they can monitor from their home using Philips devices and



Healthcare Dives Into Big Data

(Click image for larger view and slideshow.)



Your Next Hire is Waiting!
Connect with top InfoSec talent at Black Hat USA
[GET ACCESS NOW >>](#)

REPORTS

InformationWeek reports
Google in the Enterprise Survey
Google is the most used productivity tool in the enterprise, with 89 percent of respondents using it. Google is also the most used mobile productivity tool, with 79 percent of respondents using it.

Google in the Enterprise Survey

There's no doubt Google has made headway into businesses: Just 28 percent discourage or ban use of its productivity products, and 69 percent cite Google Apps' good or excellent mobility. But progress could still stall: 59

HEALTHCARE // MOBILE & WIRELESS

NEWS
6/3/2014
01:40 PM

Apple Partners With Epic, Mayo Clinic For HealthKit



David F Carr
News

Connect Directly
[f](#) [t](#) [in](#) [g+](#) [s](#)

8 COMMENTS
COMMENT NOW

Login
50% 50%

[f](#) Like 92
[t](#) Tweet

Apple affirms its commitment to mobile health by partnering with market-leading hospital software firm and renowned healthcare provider.

Apple made a long-awaited entry into mobile health technology this week, previewing an iOS 8 app called Health, along with a HealthKit cloud API for integrating data from multiple apps and monitoring devices. Both got an instant credibility boost from partnerships with market-leading hospital software company Epic Systems and the prestigious Mayo Clinic.


HealthKit was one of many [announcements Apple made Monday](#), but it had been particularly anticipated by wearable tech and mobile health enthusiasts. Although Apple did not announce its own wearable, the long-rumored iWatch, the company's new mobile health platform could make wearable health devices more useful.

"Apple is making a big move -- their first really big move in healthcare that I'm



15 Apps For Healthy Living

(Click image for larger view and slideshow.)



Your Next Hire is Waiting!
Connect with top InfoSec talent at Black Hat USA
[GET ACCESS NOW >>](#)

NEWS
[SUBSCRIBE TO NEWSLETTERS](#)



Didn't get to Interop?



Quem Somos Eventos Publicações Pesquisa de Mercado Contato

A era dos pacientes como consumidores: será que chegou?

You are here: [Home](#) » A era dos pacientes como consumidores: será que chegou?

O desafio de conectar efetivamente pacientes e empresas do setor de saúde por meio de múltiplos canais de comunicação é crucial para melhorar a experiência do cliente. Operações de contact center otimizadas contribuem para alavancar uma série de conquistas positivas que vão, ao fim de um período de investimentos e implementação, refletir em altos níveis de satisfação no atendimento.

Não é nenhuma novidade observar que as demandas por serviços eficientes de atendimento ao paciente aumentaram consideravelmente na última década. Consumidores agora assumem um papel mais ativo para controlar suas experiências voltadas para o atendimento médico. Para os pacientes, o hábito de consultar informações e preencher formulários online já é corriqueiro. Muitas das expectativas dos pacientes, porém, ainda estão longe de serem atendidas. Ainda há muitas lacunas no atendimento das organizações que evidenciam uma gestão de pacientes pouco familiarizada com as novas soluções de contact center e plataformas integradas de omnichannel. Um recente estudo da Gartner, inclusive, ajudou a reforçar a necessidade de aperfeiçoar o serviço. A consultoria afirmou que as organizações do setor de saúde vão precisar elevar os padrões de performance entre os diversos pontos de engajamento existentes atualmente (mobile, email, texto, voz).

Os fornecedores do setor de saúde já reconhecem a importância de sustentar uma boa gestão de engajamento do paciente, mas ainda resistem em ingressar no universo omnichannel. A verdade é que a reputação da marca passou a depender muito da facilidade de comunicação entre cliente e empresas – a partir de uma integração prática da



Outras notícias

▶ [Bayer HealthCare adota plataforma Oracle para moni](#)

Padrões de Informação no SUS e Saúde Suplementar

PORTARIA MS, Nº 2.073, DE 31 DE AGOSTO DE 2011

Para a interoperabilidade entre os sistemas dos SUS será utilizada a tecnologia Web Service, no padrão SOAP 1.1 (SimpleObject Access Protocol) ou superior.

Catálogo de Padrões de Interoperabilidade de Informações de Sistemas de Saúde (CPIISS) – publicado pelo DATASUS/SGEP/MS:

Padrão XML – Para troca de informações.

OpenEHR - Modelo de referência para definição de Registro Eletrônico em Saúde

Padrão HL7 - Health Level 7 - Para estabelecer a interoperabilidade entre sistemas, com vistas à integração dos resultados e solicitações de exames.

SNOMED-CT – Terminologia utilizada para codificação de termos clínicos e mapeamento das terminologias nacionais e internacionais em uso no país, visando suportar a interoperabilidade semântica.

Padrões TISS - Para a interoperabilidade com sistemas de saúde suplementar.

Acesso ao sistema de teleconsultorias

CETES Intranet Faculdade de Medicina UFMG



**Centro de Tecnologia em Saúde
Faculdade de Medicina da UFMG**

Início Projetos Biblioteca Virtual Notícias Calendários Contato



Acesso Rápido

- Webpalestras
- Teleconsultorias
- Cursos On-line (Ead)
- Revista Latinoamericana de telesalud

Acontece no CETES



RCP somente com as mãos, dois passos para salvar uma Vida

A semana de 1 a 6 de março, foi dedicada pela American Heart Association e seus sítios de treinamento em toda a América Latina, ao treinamento para leigos em Reanimação Cardiopulmonar. A Campanha intitulada...

[Leia mais](#)

Estão abertas as chamadas para envio de trabalho para as edições Agosto e Dezembro de 2016...

31/05/2016

A Faculdade de Medicina da UFMG recebeu nesta segunda-feira, 16 de maio, o "Websimpósio H1N1..."

18/05/2016

[>>> Todas as notas](#)

Centro de Tecnologia em Saúde da Faculdade de Medicina da UFMG

Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - sala 620 / Belo Horizonte - MG - Tel: (31) 3409-9691 - cetes@medicina.ufmg.br

Autenticação do usuário

Efetuar o login

[Esqueceu sua senha ou nome de usuário?](#)

[Ainda não possui uma conta de usuário?](#)

Tela do solicitante: Busca usuários

TELESSAÚDE

Principal PSF MARGARIDA SOARES Bem vindo, INTER

Administrador Solicitante Especialista Gerente de Unidade Gerente do Núcleo

Selecionar paciente

Obs.: Serão listados no máximo 50 registros!

Nome Paciente	Nome da Mãe	Nascimento	CPF	
MARIA				Selecionar
MARIA				Selecionar
MARIA OLIVEIRA			04	Selecionar
MARIA				Selecionar
MARIA				Selecionar
MARIA				Selecionar
MARIA				Selecionar
MARIA				Selecionar

Q Nova busca Cadastrar paciente

Tela do solicitante: Preencher dados da teleconsultoria

TELESSAÚDE Principal PSF MARGARIDA SOARES Bem vindo, [nome] Ajuda Topo

Administrador **Solicitante** Especialista Gerente da Unidade Gerente do Núcleo

PRINCIPAL
SOLICITAR TELECONSULTORIA
CONSULTAR TELECONSULTORIAS
ATUALIZAR MEU CADASTRO
AJUDA

Teleconsultoria

VISUALIZAR DADOS DO PACIENTE

TELECONSULTORIA

* indicam campos obrigatórios

Solicitação Dados complementares

Tipo de Dúvida: * ANAMNESE E /OU EXAME FISICO CONDUTA GERAL
 DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA EPIDEMIOLOGIA ETIOLOGIA
 MANIFESTACOES CLINICAS TRATAMENTO

História da moléstia atual:

CIAP: *


CID10:

Especialidade: *


Unidade Especializada: *

Especialista:

Descreva aqui sua dúvida de forma clara: *

 Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente assinou o termo de autorização? * Não assinou Assinou

 TERMO

Enviar teleconsultoria

Tela do solicitante: Envio da teleconsultoria

TELESSAÚDE

Principal PSF MARGARIDA SOARES Bem vindo, INTERNATO MED (Ajuda Topo

Administrador **Solicitante** Especialista Gerente da Unidade Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Teleconsultoria

Sucesso!

Teleconsultoria enviada com sucesso!

OK

MANIFESTACOES CLINICAS TRATAMENTO

História da moléstia atual:

CIAP: *


CID10:

Especialidade: *


Unidade Especializada: *

Especialista:

Descreva aqui sua dúvida de forma clara: *

 Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente assinou o termo de autorização? * Não assinou Assinou



Tela do Especialista: Recebendo a solicitação

TELESSAÚDE [Principal](#) UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG Bem vindo, ANTONIO CARLOS [Ajuda](#) [Topo](#)

[Administrador](#) [Solicitante](#) **[Especialista](#)** [Gerente da Unidade](#) [Gerente do Núcleo](#)

[PRINCIPAL](#)

[CONSULTAR TELECONSULTORIAS](#)

[PERÍODO DE INATIVIDADE](#)

[ATUALIZAR MEU CADASTRO](#)

[AJUDA](#)

Teleconsultorias pendentes

Você possui um total de 3 teleconsultoria(s) pendente(s) (sem resposta)

 DATA:17/07/2016 - CÓDIGO DA TELECONSULTORIA: 4909 SOLICITANTE: ██████████ (MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA) UNIDADE BÁSICA/EQUIPE: 0000236039 - PSF V - SANTANA
 DATA:17/07/2016 - CÓDIGO DA TELECONSULTORIA: 4912 SOLICITANTE: ██████████ ES REYES (MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA) UNIDADE BÁSICA/EQUIPE: 0000268550 - BOM JESUS
 DATA:18/07/2016 - CÓDIGO DA TELECONSULTORIA: 4916 SOLICITANTE: ██████████ O DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA) UNIDADE BÁSICA/EQUIPE: 0000251828 - JUATUBA BELA VISTA

Portarias do Ministério da Saúde sobre Telessaúde

PORTARIA Nº 4 DE 19 DE MARÇO DE 2008

Altera o art. 1º da Portaria nº 7/SGTES, de 24 de julho de 2006, que designa representantes para compor a Comissão Permanente de Telessaúde.

PORTARIA Nº 2.073, DE 31 DE AGOSTO DE 2011

Regulamenta o uso de padrões de interoperabilidade e informação em saúde para sistemas de informação em saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, nos níveis Municipal, Distrital, Estadual e Federal, e para os sistemas privados e do setor de saúde suplementar.

PORTARIA Nº 2.546, DE 27 DE OUTUBRO DE 2011

Redefine e amplia o Programa Telessaúde Brasil, que passa a ser denominado Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes (Telessaúde Brasil Redes).

PORTARIA Nº 2.554, DE 28 DE OUTUBRO DE 2011

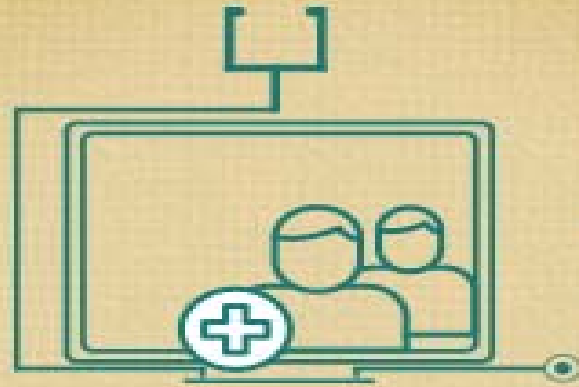
Institui, no Programa de Requalificação de Unidades Básicas de Saúde, o Componente de Informatização e Telessaúde Brasil Re-des na Atenção Básica, integrado ao Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes.

Portarias do Ministério da Saúde sobre Telessaúde

PORTARIA Nº 2.013, DE 14 DE SETEMBRO DE 2012

Institui Grupo de Trabalho, no âmbito do Ministério da Saúde, com a finalidade de avaliar, discutir e propor critérios e ações para expansão do Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes (Telessaúde Brasil Redes).

Nota Técnica nº 63/2014 DEGES /SGETS/MS Diretrizes para elaboração e encaminhamento de Segundas Opiniões Formativas (SOF), conforme Portaria Nº 2546, de 27 de Outubro de 2011.

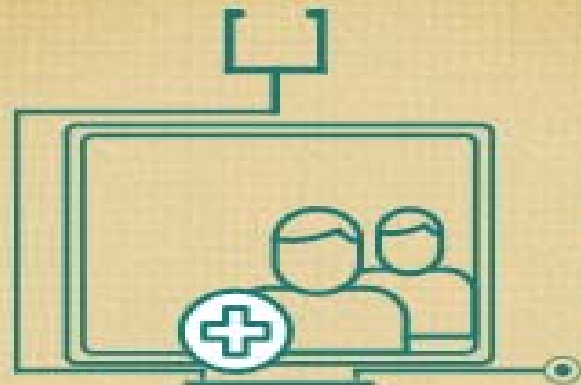


**FÓRUM DE
TELEMEDICINA**
INFORMÁTICA EM SAÚDE

**19 DE JULHO
BRASÍLIA DF**

Experiências em Telemedicina

**Faculdade de Medicina da UFMG
Centro de Tecnologia Educacional em Saúde CETES
Núcleo de Telessaúde (NUTEL)**



FÓRUM DE TELEMEDICINA

INFORMÁTICA EM SAÚDE

**19 DE JULHO
BRASÍLIA DF**

Faculdade de Medicina da UFMG

**Centro de Tecnologia Educacional em Saúde CETES
Núcleo de Telessaúde (NUTEL)**

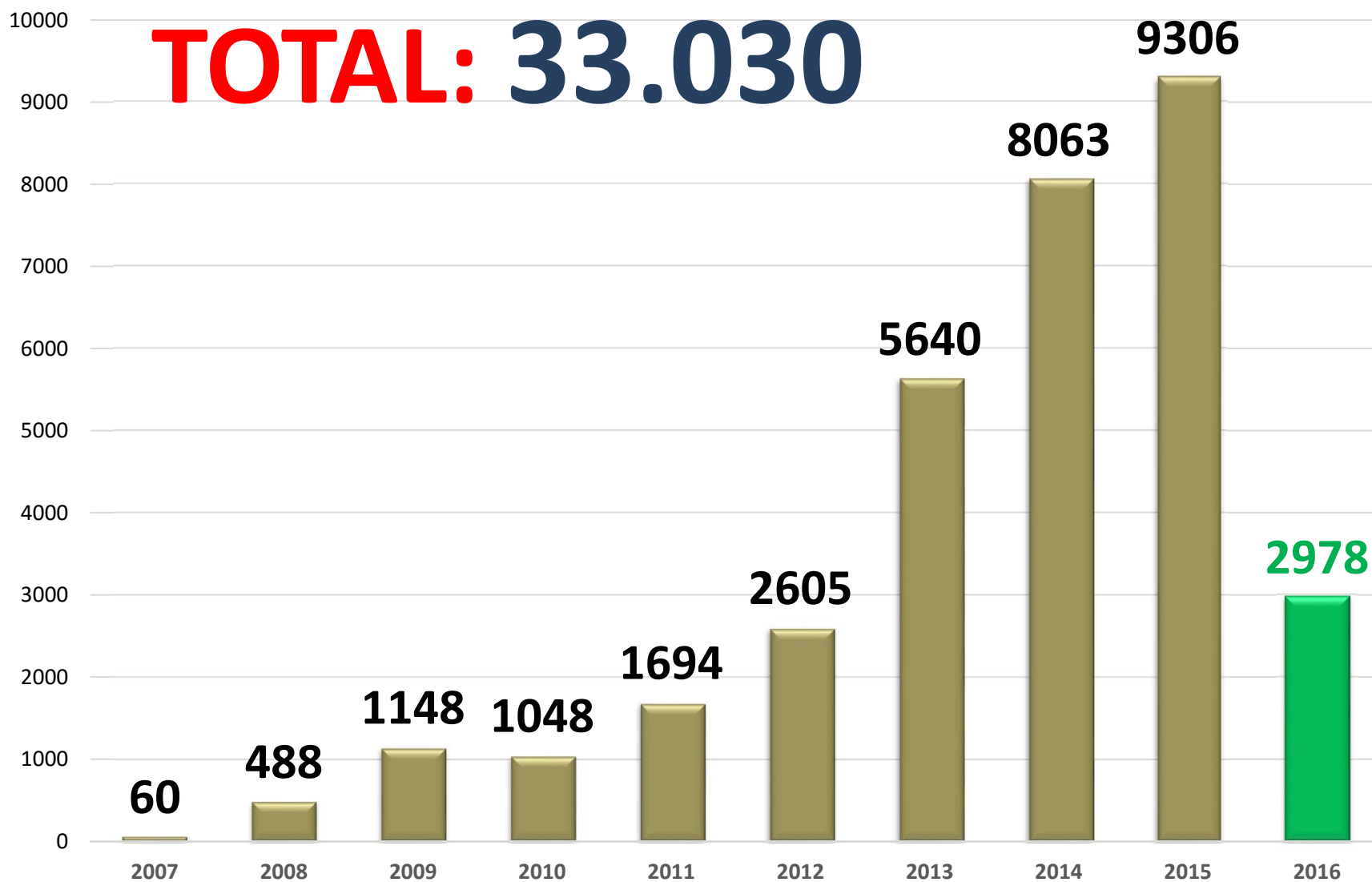
Telemedicina e Telessaúde

Tele-assistência – Teleconsultoria – Tele-diagnóstico

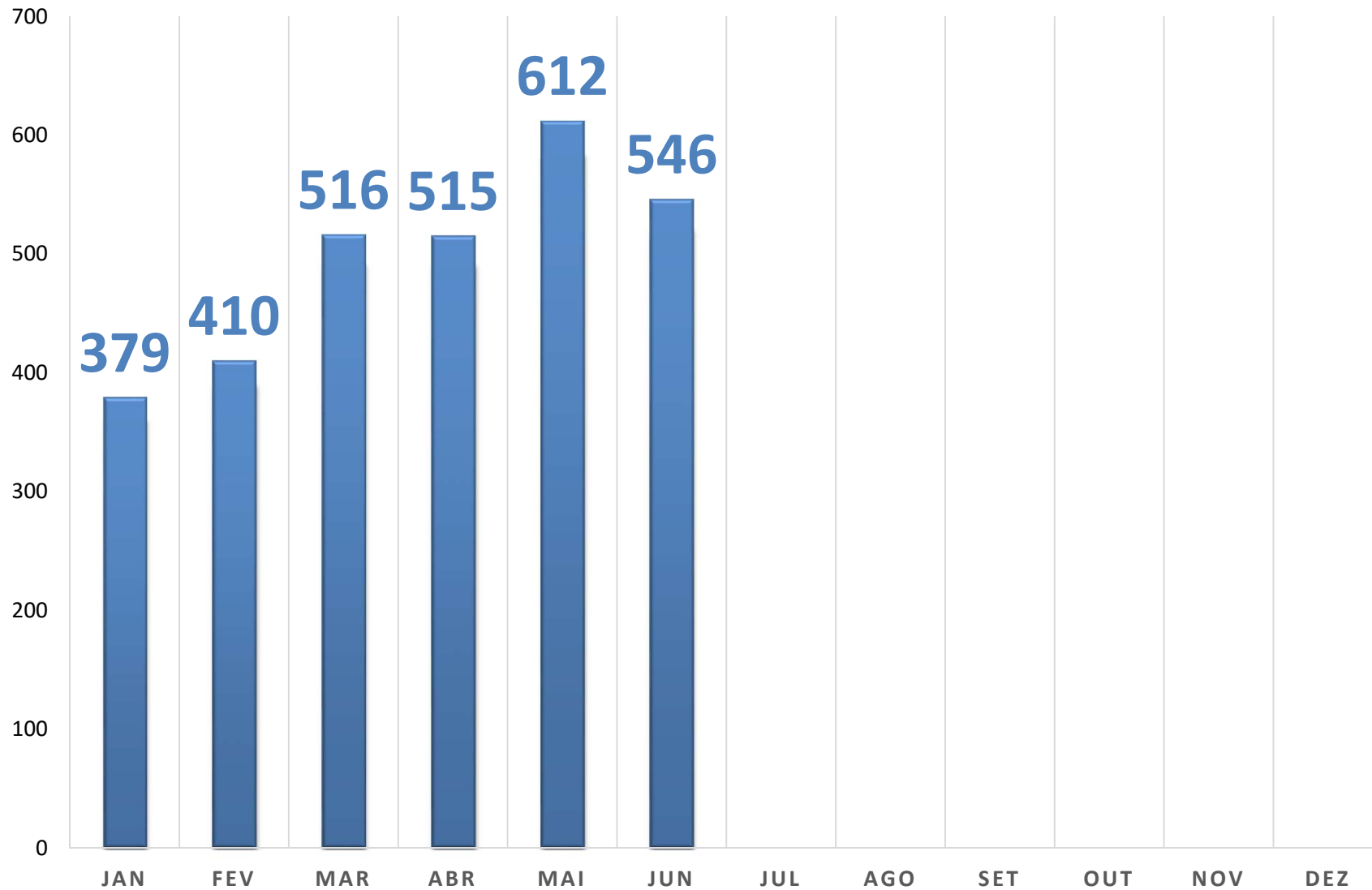
Tele-Educação – Webconferências e Websimpósios

Segunda Opinião Formativa - SOF

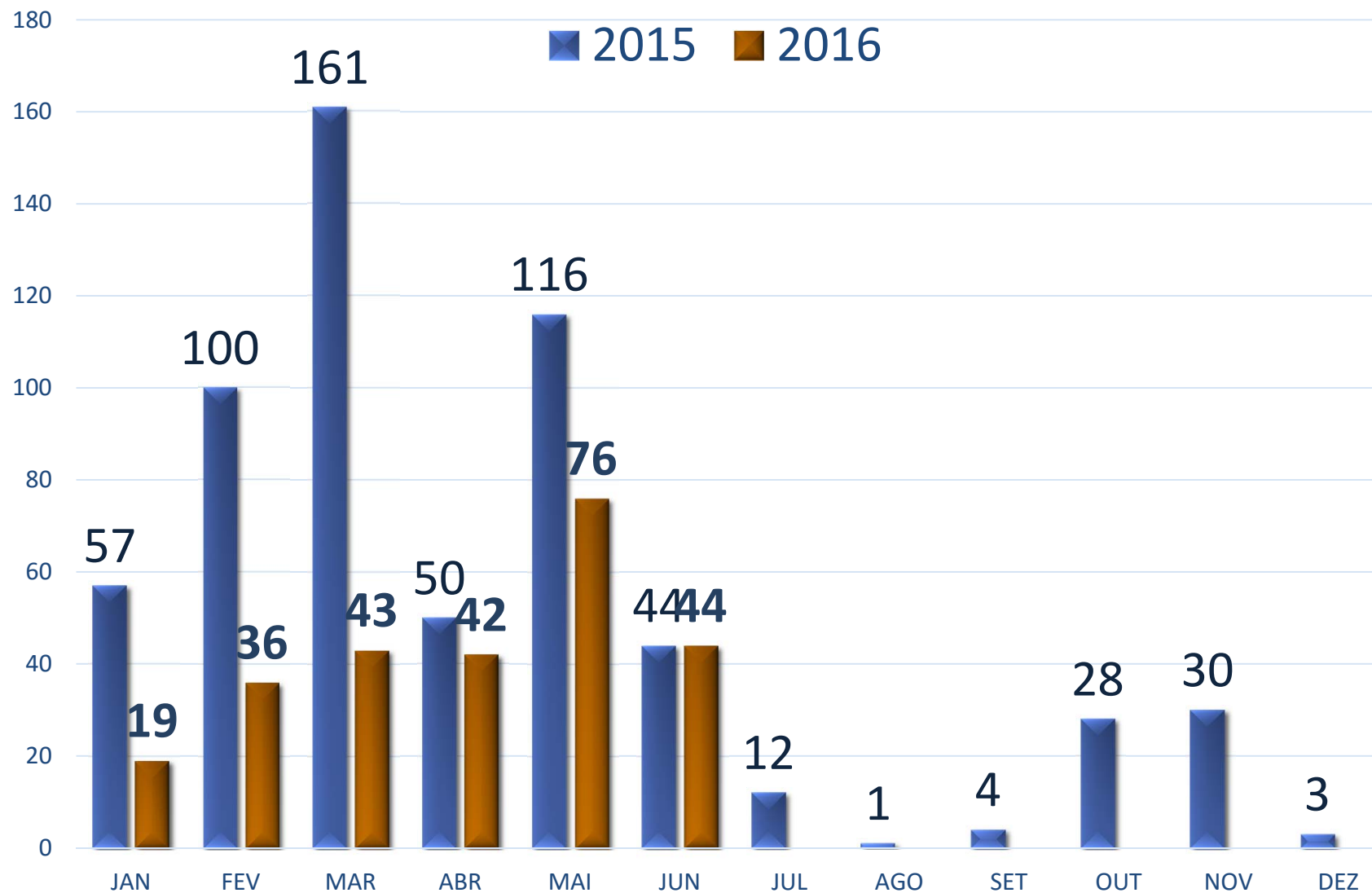
EVOLUÇÃO ANUAL DE TELECONSULTORIAS (2007 - 2016)



EVOLUÇÃO MENSAL DE TELECONSULTORIAS EM 2016

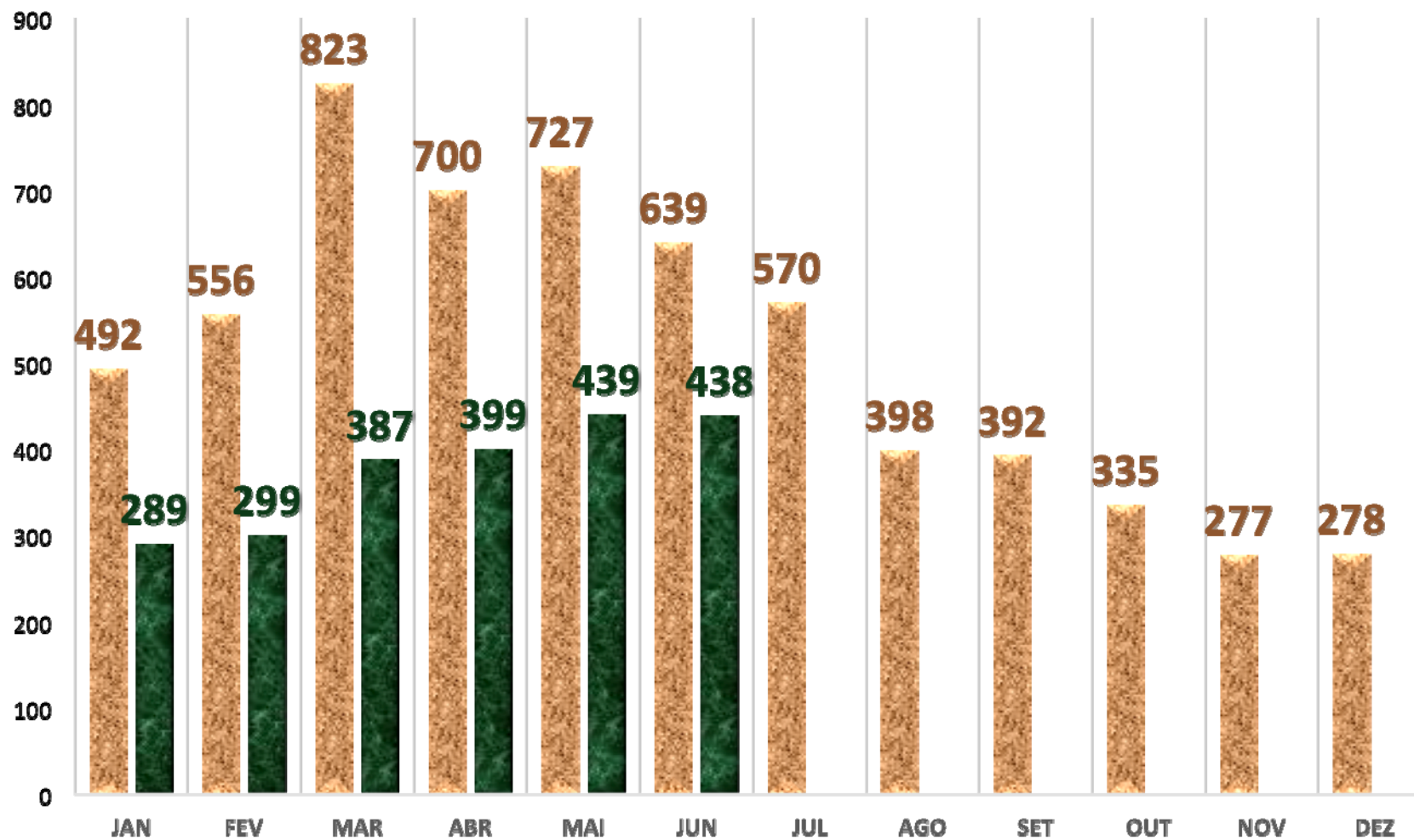


INTERNATO RURAL - EVOLUÇÃO MENSAL DE TELECONSULTORIAS

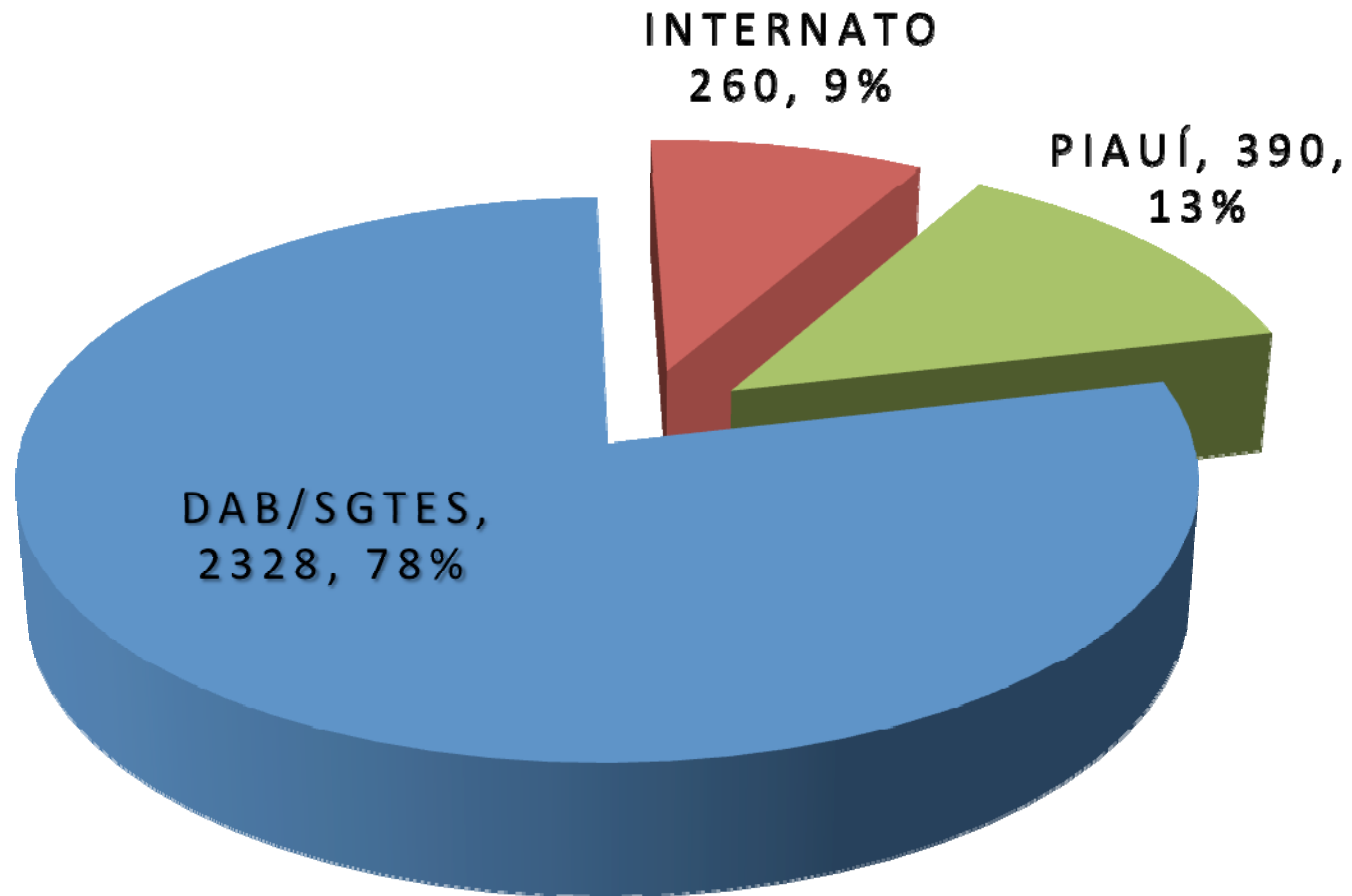


PSF - EVOLUÇÃO MENSAL DE TELECONSULTORIAS

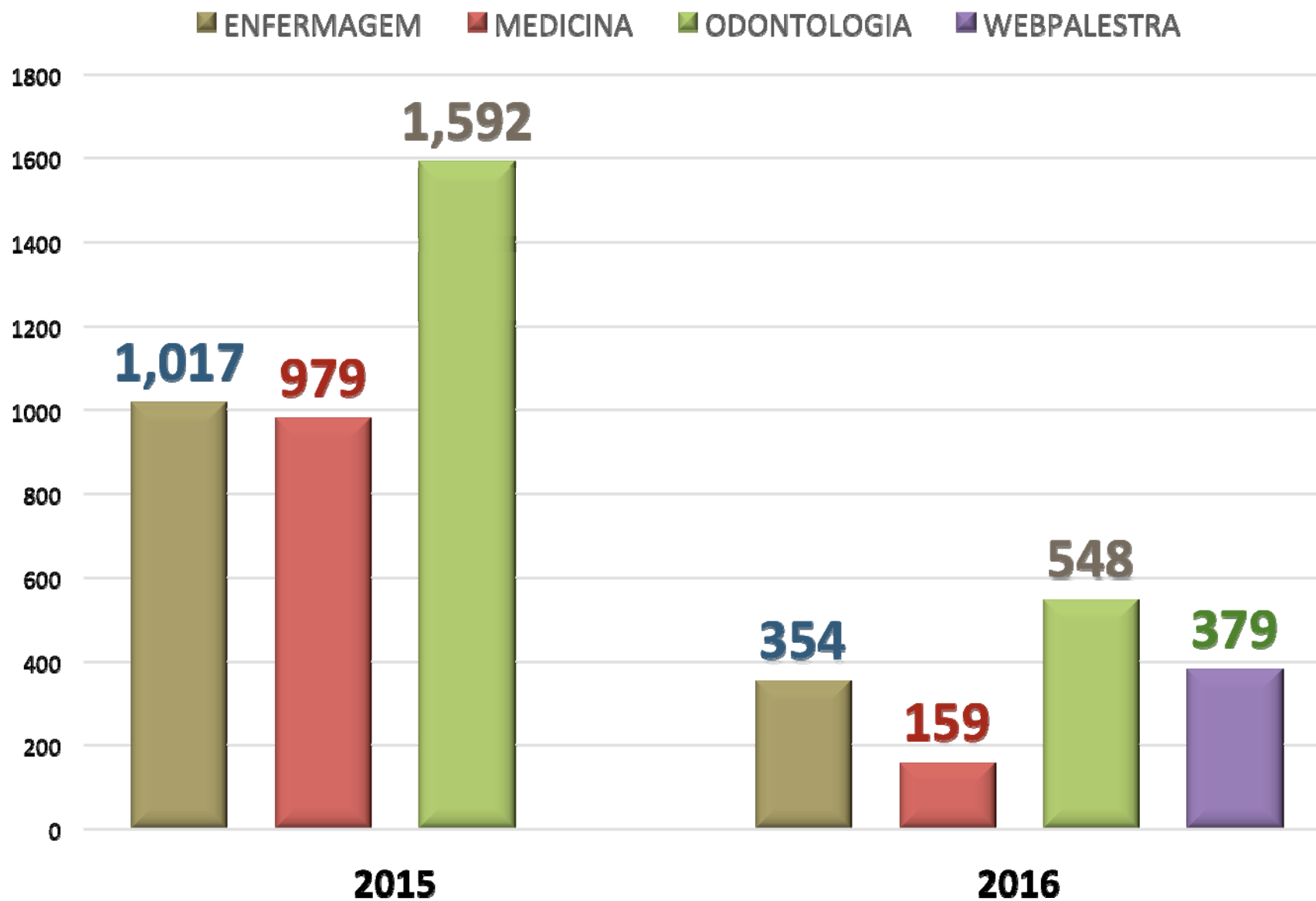
■ 2015 ■ 2016



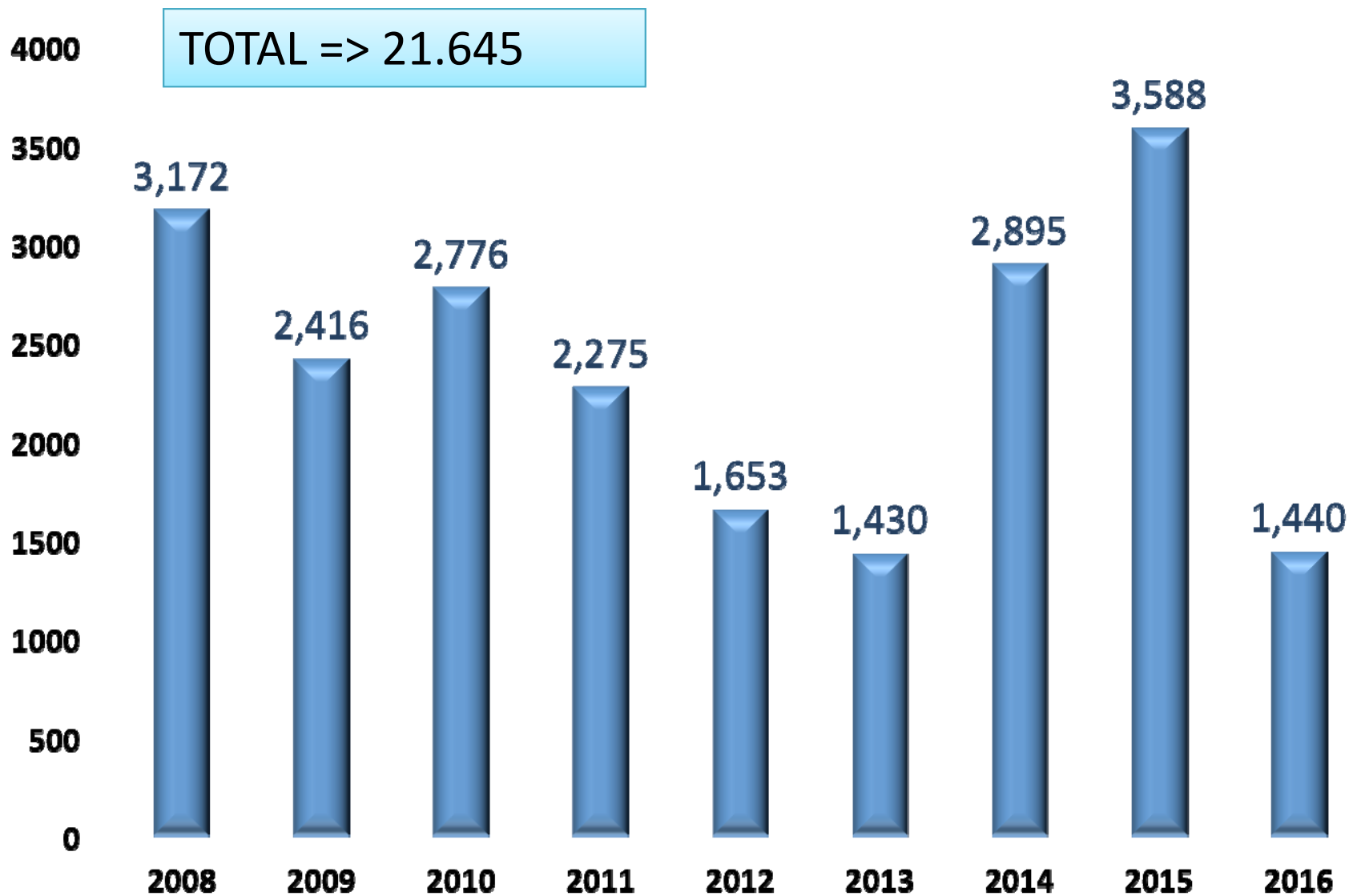
TELECONSULTORIAS POR PROJETOS - 2016



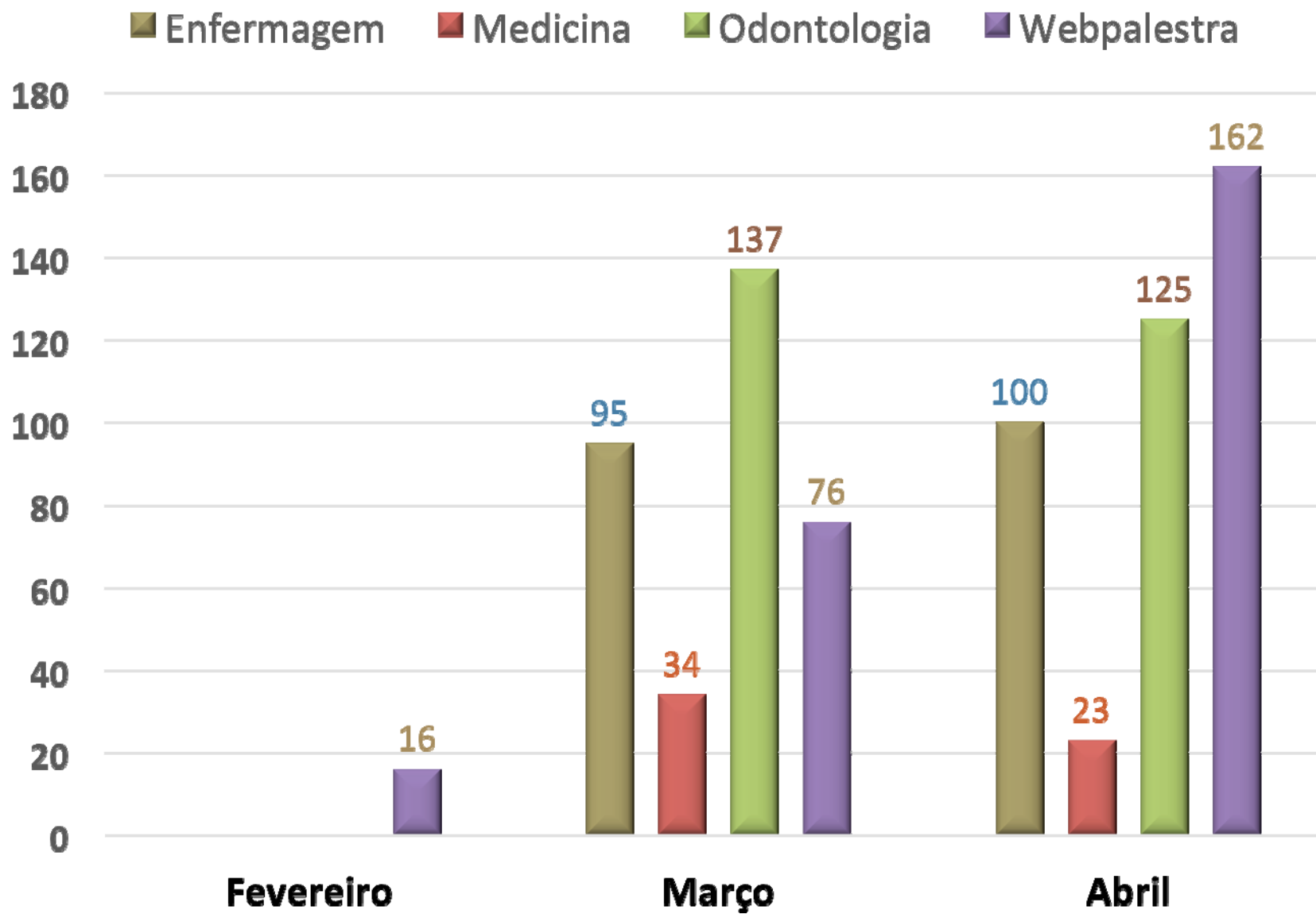
PARTICIPANTES EM TELE-EDUCAÇÃO - EVOLUÇÃO ANUAL



PARTICIPANTES EM TELE-EDUCAÇÃO 2008 Á 2016

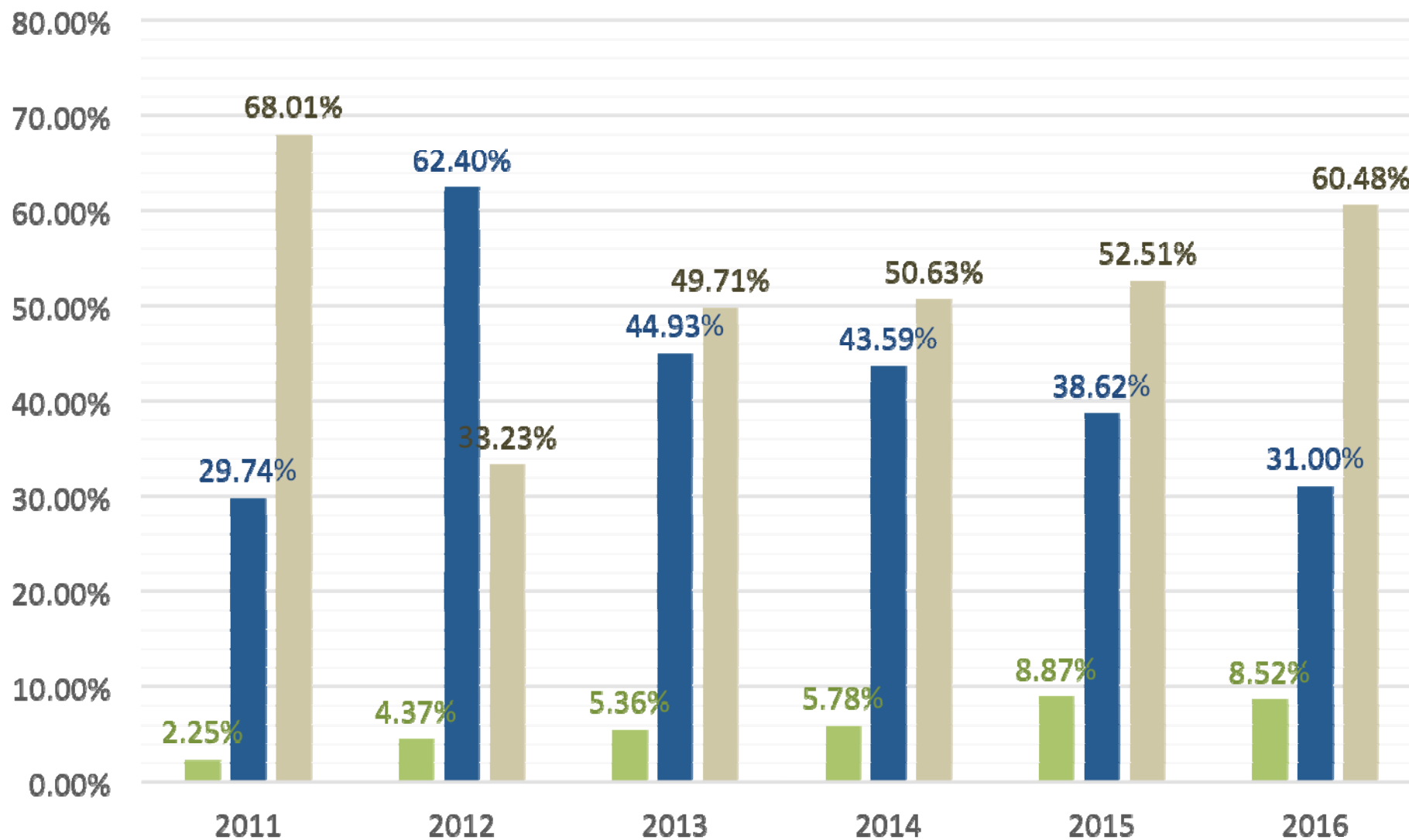


PARTICIPANTES EM TELE-EDUCAÇÃO - EVOLUÇÃO MENSAL

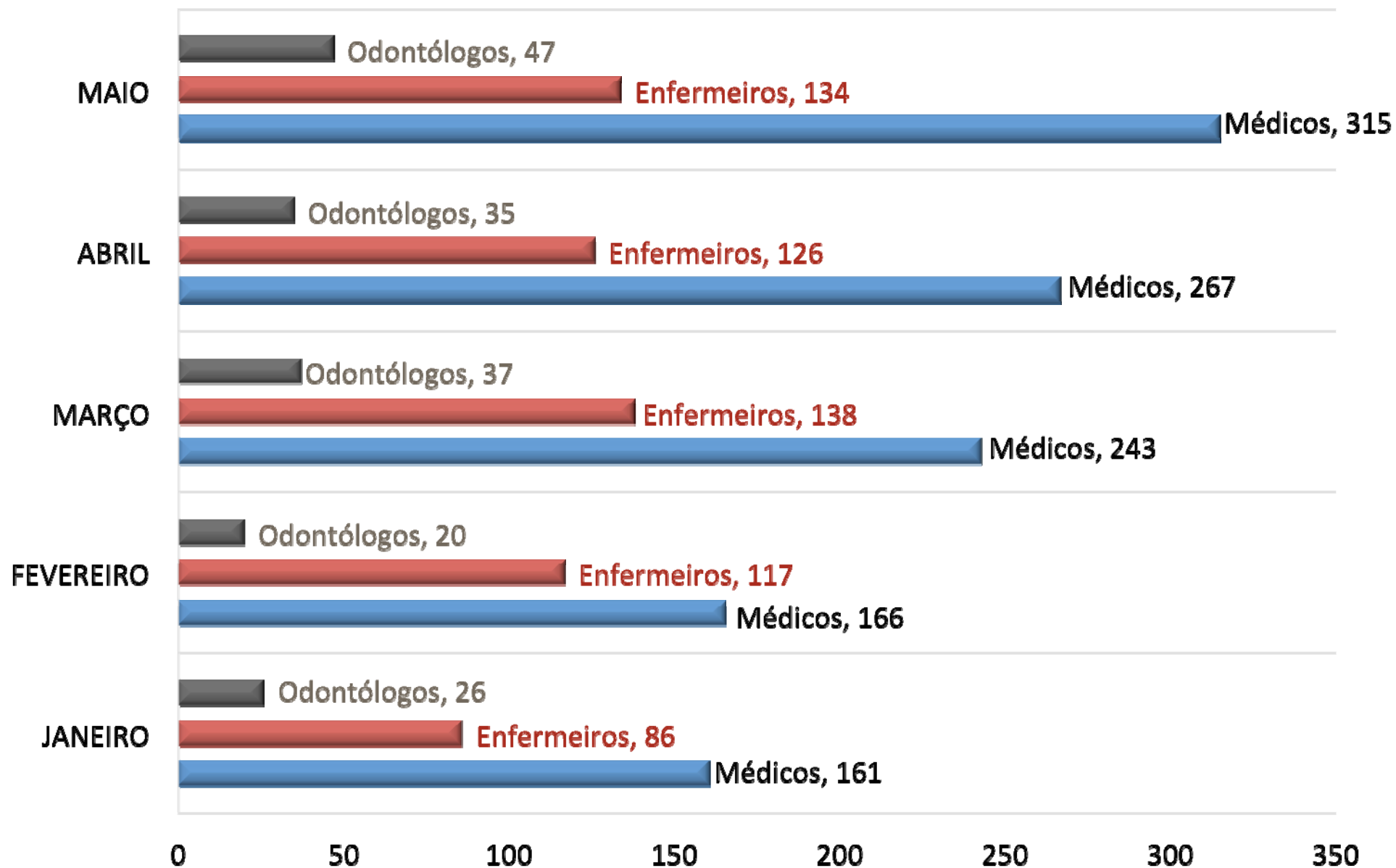


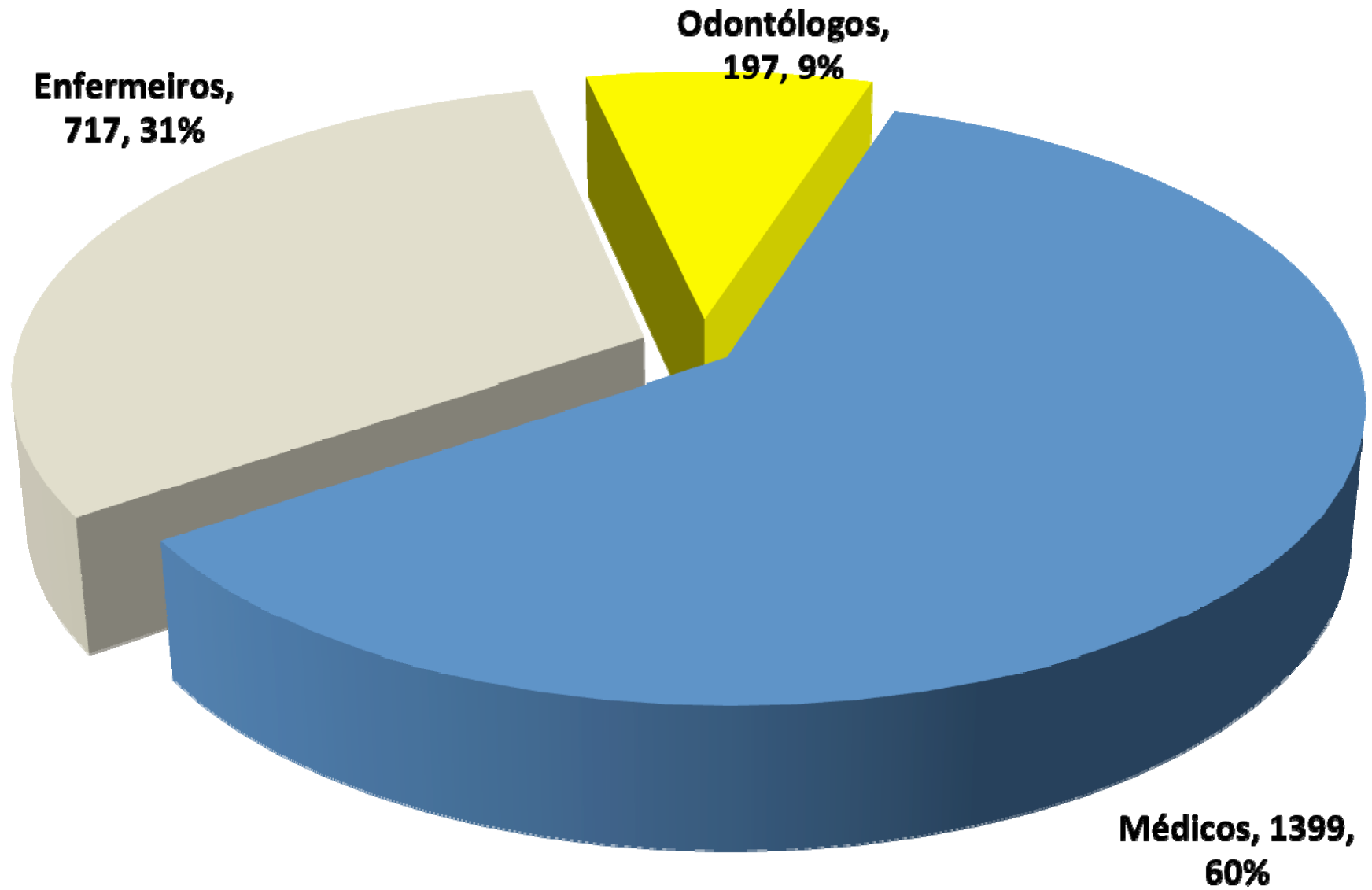
TELECONSULTORIAS – PROFISSIONAIS SOLICITANTES

■ DENTISTA ■ ENFERMEIRO ■ MÉDICO

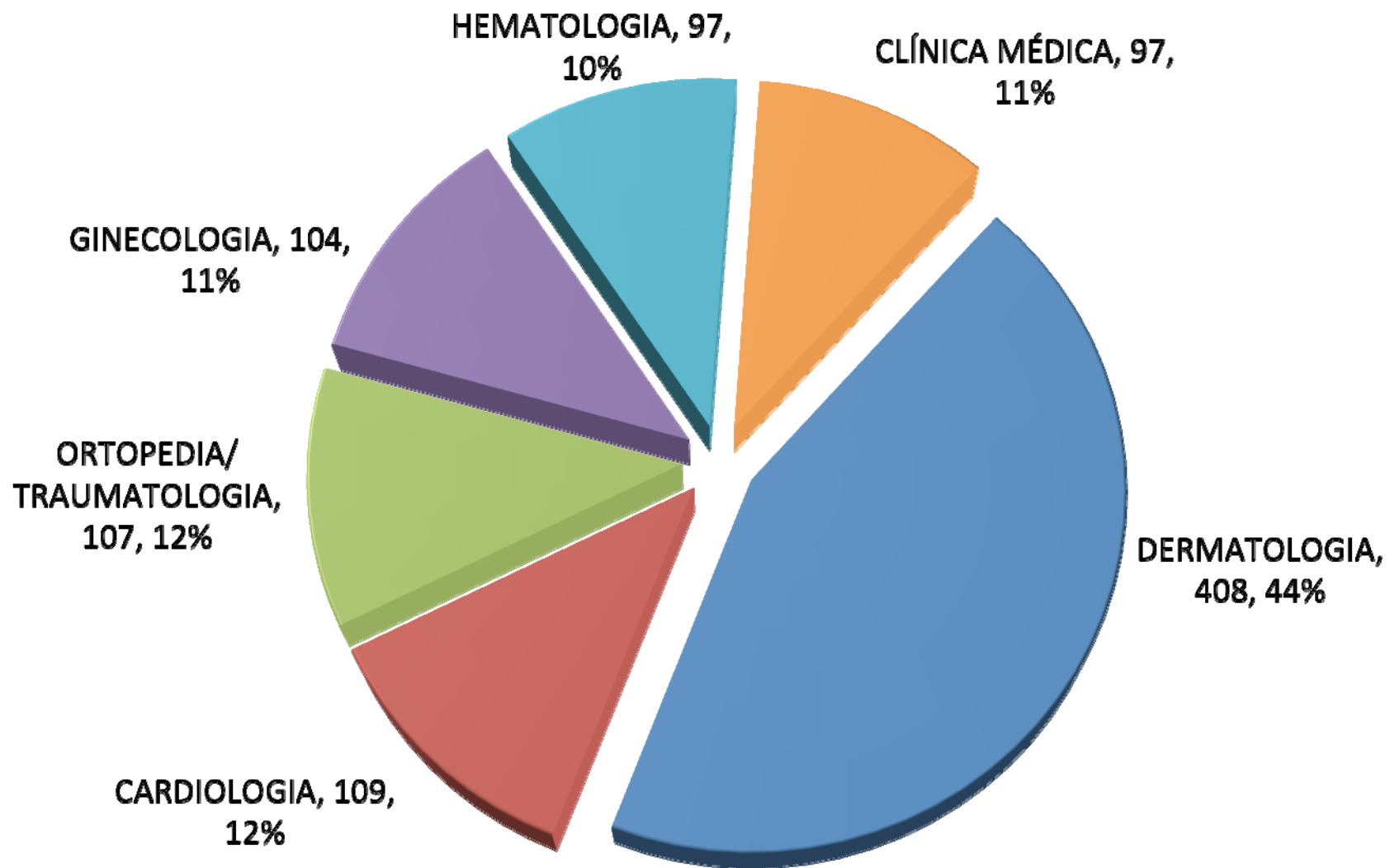


TELECONSULTORIAS – PROFISSIONAIS SOLICITANTES

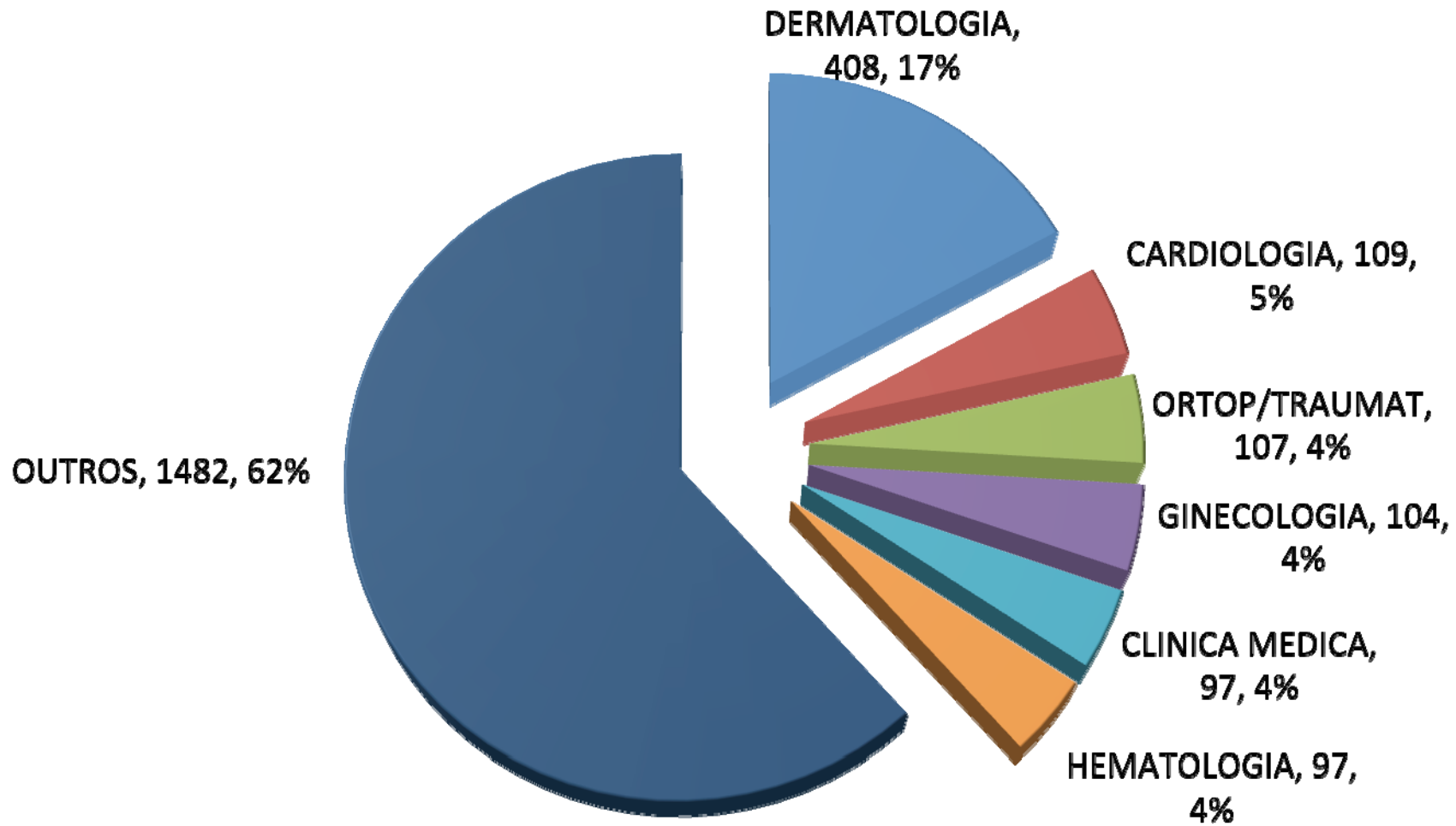




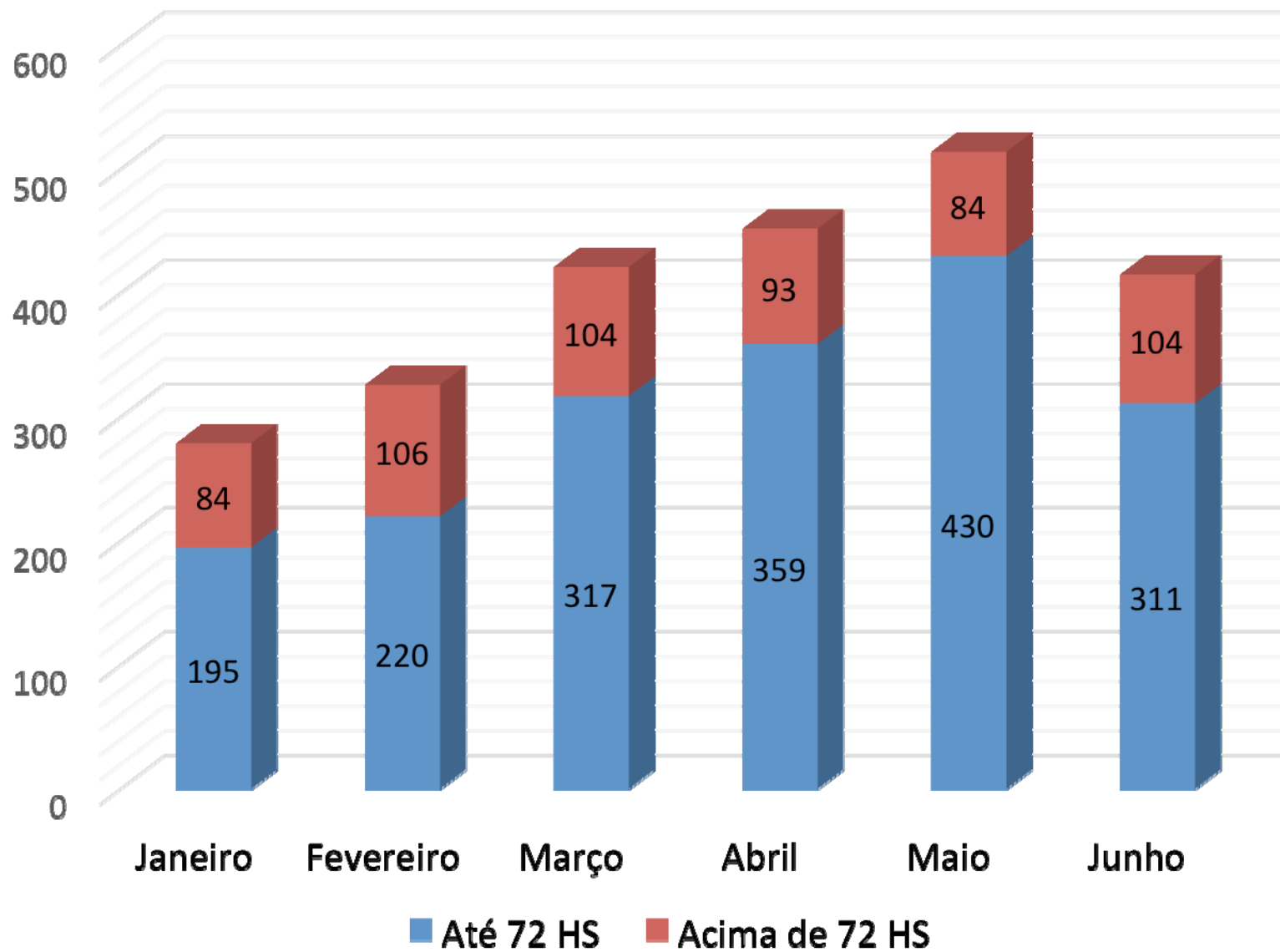
TELECONSULTORIAS - ESPECIALIDADES MAIS SOLICITADAS EM 2016

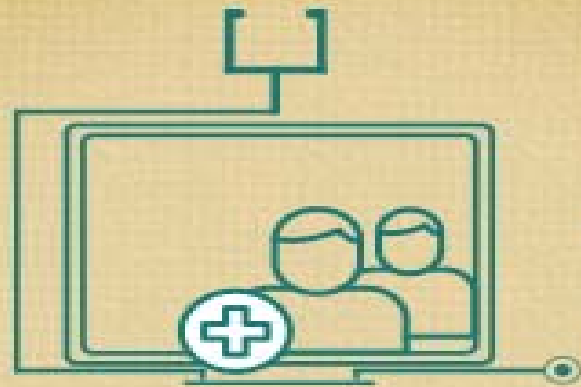


TELECONSULTORIAS – ESPECIALIDADES SOLICITADAS - 2016



TELECONSULTORIAS – TEMPO DE RESPOSTA - 2016





FÓRUM DE TELEMEDICINA INFORMÁTICA EM SAÚDE

**19 DE JULHO
BRASÍLIA DF**

Benefícios das Teleconsultorias

Redução de até 70% dos encaminhamento

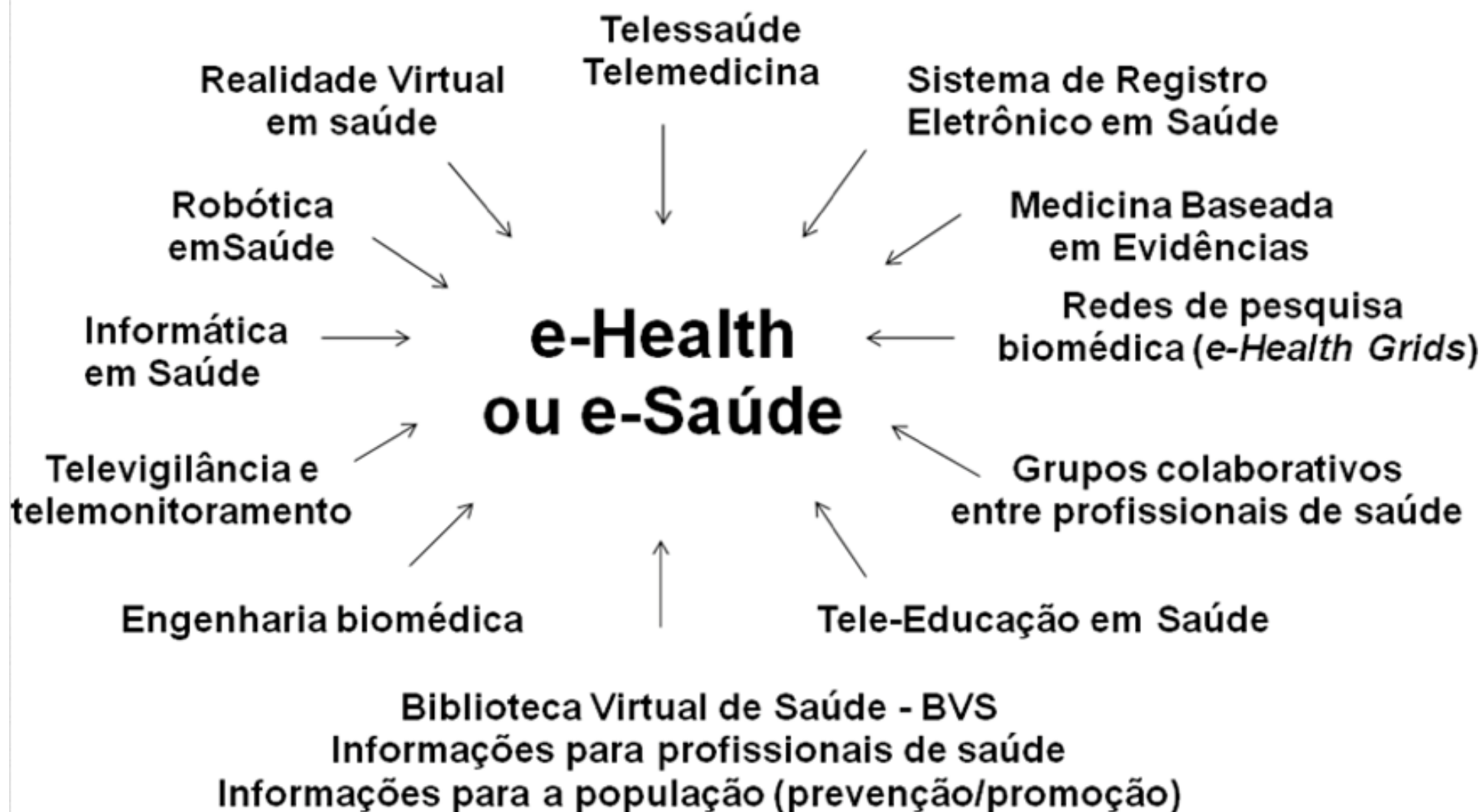
Redução de riscos (viagem, deslocamento, acidentes)

Educação permanente

Redução de custos

Redução de burocracia

Saúde no Século XXI: *e-Health* ou e-Saúde



e-Health ou e-Saúde

“e-Health envolve além de um desenvolvimento técnico, uma atitude, um compromisso de pensar e trabalhar em rede para melhorar em nível local, regional e internacional, os cuidados com a saúde, usando tecnologias de informação e comunicação”.

Eysenbach, G. What is e-Health? Journal of Medical Internet Research 2001;3 (2):e20.

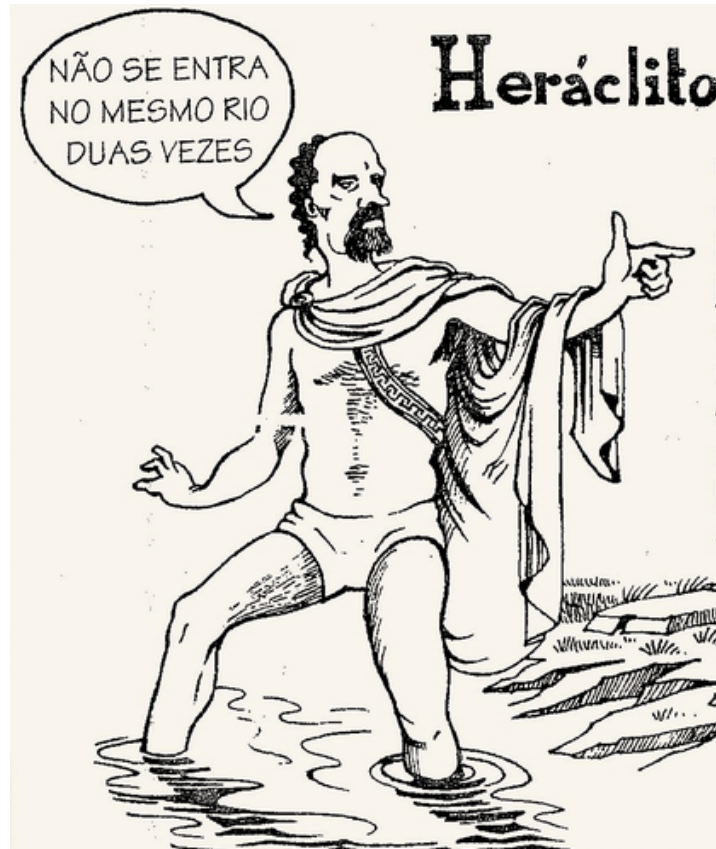
Dificuldades na Incorporação de novas Tecnologias



“Toda verdade passa por três estágios. No primeiro, ela é ridicularizada. No segundo, é rejeitada com violência. No terceiro, é aceita como evidente por si própria”

Arthur Schopenhauer (1788 – 1860)

Medicina no século XXI: e- Health ou e-Saúde



Parafraseando Heráclito:

A medicina não é a
mesma!

Os médicos não são os
mesmos!

Os pacientes não são
os mesmos!