

Como a ANVISA procede no caso de denúncias de venda e publicidade de DEF na internet?



Ouvidoria Pública

- Ferramenta de gestão
- Interlocução entre cidadão e Adm. Pública
- Efetivação da democracia participativa
- Estimular a prestação de serviços públicos de qualidade
- Contribuir para a formulação de políticas públicas

SAT x Ouvidoria

- SAT – Central de Atendimento – 0800 – Fale Conosco - - - - > **INFORMAÇÕES**
- Ouvidoria – Sistema Ouvidori@tende - - - - > **Reclamações, Denúncias, Solicitações e Elogios**
- Existência de interligação entre os sistemas e o repasse de demandas



Acesso à Ouvidoria

portal.anvisa.gov.br/ouvidoria

seguro portal.anvisa.gov.br

Microsoft Office Fumigenos

Agendas de Urgentes

Auditorias

Convênios e transferências

Dados abertos

Fale com a Anvisa

Informações analíticas

Informações classificadas

Licitações e Contratos

Participação social

Perguntas Frequentes

Receitas e despesas

Recursos administrativos

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Servidores

Ouvidoria

Não seguro portal.anvisa.gov.br/ouvidoria

SCDP Microsoft Office Fumigenos DATAVISA R1.14/20... SEI / ANVISA Whois CNPJ - Receita Fede... El Evangelio y la Vi... Contato com o Mer...

Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

SNGPC

OUVIDORIA

Conheça a Ouvidoria

Conheça o Ouvidor

Fale com a Ouvidoria

Carta de Serviços

Informes

Noticias

Publicações

ATUAÇÃO

Regulamentação

Registros e Autorizações

Fiscalização e

A Ouvidoria é um espaço de fortalecimento da democracia participativa e de mediação de conflitos. Contribui para o pleno exercício da consciência crítica do órgão. É uma ferramenta disponibilizada a todos no intuito da permanente busca da eficiência, eficácia e efetividade, objetivos permanentes da Anvisa, que tem como missão institucional proteger a saúde da população.

O Ouvidor é indicado pelo Ministro da Saúde e nomeado pelo Presidente da República para mandato de dois anos, admitida uma única recondução, sendo vedado a ele ter interesse, direto ou indireto, em quaisquer empresas ou pessoas sujeitas à área de atuação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Saiba mais

Fale com a Ouvidoria



Formulário eletrônico

Denúncias, reclamações, sugestões e elogios. Conheça o sistema de atendimento da Ouvidoria. Saiba também como registrar, acompanhar e o prazo para respostas.

ACESSE MAIS

Consulte a sua demanda



Acompanhe sua demanda na ouvidoria

ACESSE MAIS

Publicações

Últimos informes



Agência Nacional de Vigilância Sanitária

www.anvisa.gov.br

Fale com a Ouvidoria

O **Formulário Eletrônico da Ouvidoria** é o canal específico para denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

Prazo de resposta

Até 15 dias úteis.

Saiba mais

- [Evite a devolução e o atraso de sua demanda](#)
- [Consulte sua demanda](#)
- [Denúncias, sigilo e anonimato](#)

Atenção: Caso deseje fazer uma notificação de reação adversa ou queixa técnica sobre produto sujeito a

acesse a página de notificações da Anvisa.

DADOS PARA CONTATO - ?	
Nome *	<input type="text"/>
CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Endereço:	<input type="text"/>
O Endereço informado é no Brasil ? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não (Caso o endereço não seja no Brasil, não é necessário informar os campos Bairro , Estado , Cidade e CEP)	
Bairro :	<input type="text"/>
Estado *:	-- Selecione -- ▼
Cidade *:	<input type="text"/> Cidade
CEP :	<input type="text"/>
Fone *:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
Fone 2:	<input type="text"/>
Fax 2:	<input type="text"/>
e-mail*:	<input type="text"/>



← → ↻ <https://www10.anvisa.gov.br/ouvidoria/CadastroProcedimentoInternetACT.do?metodo=inicio>

Apps SCPD Microsoft Office Fumigenos DATAVISA R1.14/20... SEI / ANVISA Whois CNPJ - Receita Fed

Caso considere seu assunto extremamente confidencial, clique em "Sim". Neste caso, manteremos seus dados em sigilo.

Sim Não **Manutenção do sigilo do denunciante**

DADOS DO RECLAMADO/DENUNCIADO (Apenas para reclamações e denúncias) - ?

Pessoa Física ▾

Nome *:

CPF/CNPJ:

Endereço:

Bairro:

Estado: -- Selecione -- ▾

Cidade: Cidade

CEP:

Fone:

e-mail:

DADOS DO PROCEDIMENTO

Assunto :

Natureza*: -- Selecione -- ▾

Nºs Processos ou Expedientes Anteriores (se houver)

Nºs Demandas Ouvidori@tende Anteriores (se houver)

Resumo *:

Prosseguir

Descrição da denúncia:

- Tipo de ocorrência (propaganda, venda, etc)
- Tipo de Produto (DEF, narguilé, cigarro, etc)
- Local (estabelecimento físico ou virtual)
- Data do fato/acesso

Provas (se possível):

- Print de tela com data de acesso
- Fotos dos produtos



Venda em estabelecimento físico



07/05/2019

Cabeçalho da página

TABACARIA & HEADSHOP

QG Cuba & Café



Nova Suíça (<https://www.google.com.br/maps/place/Cuba+%26+Caf%C3%A9+Tabacaria+Loja+Av+T+63/@-16.6890424,-49.2851723,13z/data=!4m8!1m2!2m1!1scuba+e+caf%C3%A9+16.7146535,-49.2767031>)



BANANA SHOPPING

Setor Central (<https://www.google.com.br/maps/place/Cuba+%26+Caf%C3%A9+Tabacaria+Banana+Shopping/@-16.7146535,-49.2767031,13z/data=!4m8!1m2!2m1!1scuba+e+caf%C3%A9+16.7146535,-49.2767031>)

KIT VAPE PEN 22
SMOK

por apenas
R\$ 180,00

COMPRAR

(<https://www.vaporevape.com.br/buscar?q=PEN+22>)



Entregamos em todo Brasil



Parcela em até 5x sem juros



Produtos a pronta entrega



Compre com segurança

1 of 4

17/06/2019 10:31

KIT VAPE PEN 22
SMOK

por apenas
R\$ 180,00

COMPRAR

(<https://www.vaporevape.com.br/buscar?q=PEN+22>)



Entregamos em todo Brasil



Parcela em até 5x sem juros



Produtos a pronta entrega



Compre com segurança

Rodapé da página

1 of 4

17/06/2019 10:31



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária

www.anvisa.gov.br

← → ↻ 🔒 https://www.facebook.com/balidistribuidorabc/photos/a.518475378270995/1839960802789106/?type=1&theater

Fotos do perfil
1 de 3



Bali
DISTRIBUIDORA LTDA
www.balidistribuidora.com

Bali Distribuidora
Curtir esta página · 17 de outubro de 2018

⚠️ NOVO SITE ⚠️

Clientes e amigos, informamos nossa mudança de site para melhor atendê-los!
Fique por dentro das novidades e faça seu pedido:
<https://balidistribuidora.com/>

*Em nosso site você terá acesso a alguns de nossos produtos com preços de varejo.
*Interessados em revender nossos produtos: faça seu cadastro para ter acesso aos preços no atacado.

ENVIAMOS PARA TODO O BRASIL 🇧🇷

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar

Escreva um comentário...

14:20
25/03/2019



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**

www.anvisa.gov.br

Programa Caldeirão do Huck – Rede Globo – 10/06/2019



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária

www.anvisa.gov.br

DADOS DO RECLAMADO

Volmar Hofman

R. Evânia Carneiro da Silva, 4

Tabuazeiro

VITÓRIA

ES

29043670

(27)98802-8051

volmar10@yahoo.com.br

Neste tipo de demanda, o técnico vai acessar o site, ver se está online, imprimir com a data de acesso e **confirmar autoria da infração** (whois.com e/ou sistema Serpro) com endereço para correspondência). Se nem o site ou o whois indicarem a autoria, solicitamos a visita da VISA no local indicado para determinar razão social/CNPJ.

Se é enviado o print da tela com a data, não corremos o risco de acessar depois e estar fora do ar.

Dados do Procedimento, Número: 858990

O denunciado acima é proprietário do site www.vitoriavaper.com e vende produtos ilegais no que são proibidos pela ANVISA, tais como nicotina líquida e demais produtos.



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**

www.anvisa.gov.br

Obrigada!

Isabella Radd Pires da Silva

Contato: (21) 3852-4441

Email: isabella.radd@anvisa.gov.br



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária

www.anvisa.gov.br