



# Fórum Nacional de Cooperativismo Médico

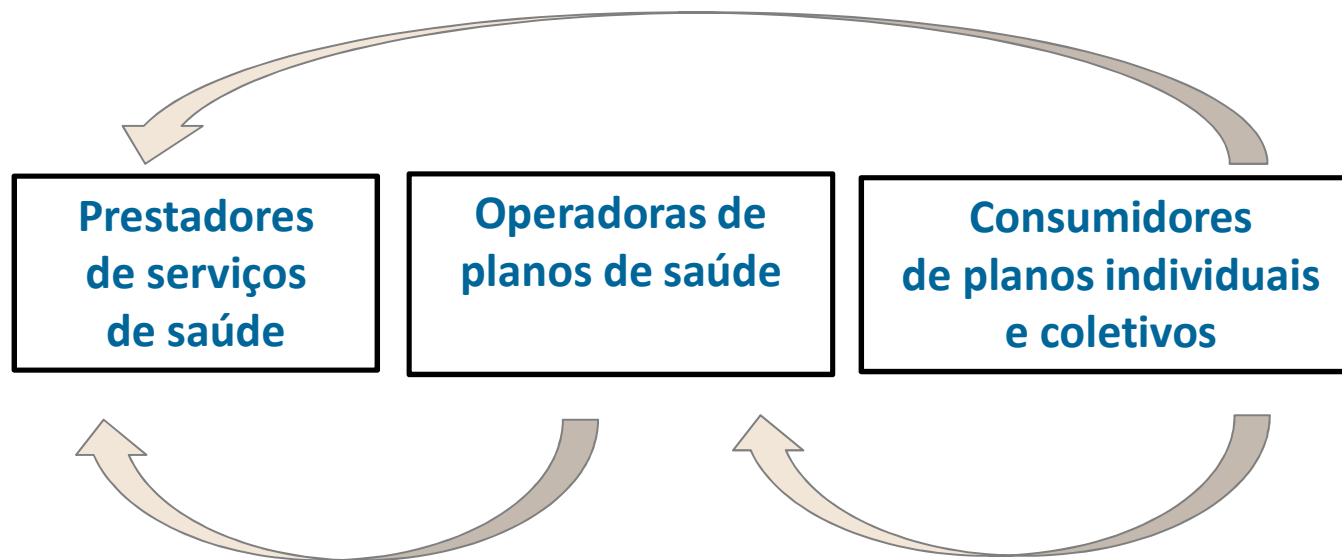
Gerência de Aprimoramento do Relacionamento entre Prestadores e Operadoras  
Diretoria de Desenvolvimento Setorial

Brasília/DF  
29 de junho de 2016

# A relevância da regulação

O mercado de planos de saúde organiza-se por um conjunto de relações contratuais, permeadas muitas vezes por **interesses distintos**.

A função da agência reguladora é **equilibrar** esse mercado.



# **Custo Assistencial *Versus* Autonomia do Médico: O Impacto nos Honorários Médicos**

- **Custo Assistencial**
- **Autonomia do Médico**
- **Honorários Médicos**
  
- **Evidências científicas**
- **Qualidade da atenção à saúde**
- **Acesso à assistência contratada**



# Custo Assistencial *Versus* Autonomia do Médico: O Impacto nos Honorários Médicos

- As organizações de saúde têm como uma de suas principais características a complexidade do trabalho, o que faz com que os profissionais tenham lugar privilegiado, visto que se constituem nos principais responsáveis pela prestação dos serviços mais complexos.
- Mintzberg identifica as organizações de saúde como organizações profissionais (Mintzberg, 1989).



# Custo Assistencial *Versus* Autonomia do Médico: O Impacto nos Honorários Médicos

- Características das organizações profissionais: autonomia técnica dos profissionais, que possuem margem para atuar de forma independente dos seus pares, dos gerentes intermediários e do topo da organização.
- Os profissionais acabam sendo os principais julgadores e controladores de seu próprio trabalho (Lima, 1996).



# Custo Assistencial *Versus* Autonomia do Médico: O Impacto nos Honorários Médicos

- Apesar da existência dos padrões e normatizações, os profissionais de organizações de saúde se deparam com a manifestação de patologias e respostas ao tratamento que apresentam singularidades entre os diferentes casos.
- Imprevisibilidade do processo de trabalho, que requer apreciações e decisões de maneira frequente por parte dos profissionais. Como consequência desses fatores, os profissionais das organizações de saúde se tornam de difícil substituição (Lima, 1996).



# Custo Assistencial *Versus* Autonomia do Médico: O Impacto nos Honorários Médicos

- As atividades principais desenvolvidas exigem um conjunto de conhecimentos e de habilidades, em parte padronizado e normatizado, mas que se dá predominantemente em ambiente externo à organização e que exige um longo período de treinamento.
- A habilitação se dá pelas associações profissionais.
- Observa-se uma maior identidade com a corporação do que com a organização.



# O objetivo da Lei 13.003/2014



- Garantir ao consumidor a assistência contratada
- Dar mais transparência na relação entre prestadores e operadoras
- Reforçar a importância do contratos escritos





# Principais normativos relacionados à Lei 13.003/2014

- **RN nº 363/2014:** regras para celebração dos **contratos** escritos entre operadoras e prestadores.
- **RN nº 364/2014:** definição de índice de **reajuste** a ser aplicado em situações específicas.
  - **IN DIDES nº 61/2015:** dispõe sobre o **Fator de Qualidade** a ser aplicado ao índice de reajuste definido pela ANS para prestadores de serviços hospitalares.
- **RN nº 365/2014:** **substituição** de prestadores de serviços de atenção à saúde não hospitalares.
  - **IN DIDES nº 56/2014:** regulamenta a disponibilização das informações relativas à **substituição** de prestadores não hospitalares
- **IN DIDES nº 62/2016:** Regulamenta o tratamento dispensado às **demandas** relacionadas às RN nº 363, 364 e 365.



# Aplicação das Normas

O disposto na regulamentação da Lei 13.003 não se aplica a:

- relação entre o profissional de saúde cooperado, submetido ao regime jurídico das sociedades cooperativas na forma da Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, e a operadora classificada na modalidade de cooperativa, médica ou odontológica, a qual está associado;
- profissionais de saúde com vínculo empregatício com as operadoras;
- administradoras de benefícios.



# Central de atendimento a prestadores

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: **BRASIL**, **Acesso à informação**, **Participe**, **Serviços**, **Legislação**, and **Canais**. Below this, there are accessibility options (A, A+, A-) and a search bar with the text "Buscar no sítio da ANS" and a "Buscar" button. The main navigation menu includes: **Principal**, **A ANS**, **Planos e Operadoras**, **Legislação**, **Participação da Sociedade**, **Prestadores** (highlighted), **Perfil do Setor**, and **Espaço da Qualidade**. A dropdown menu for "Prestadores" is open, listing: **TISS - Troca de Informação de Saúde Suplementar**, **Contrato entre operadoras e prestadores**, **Projeto Parto Adequado**, **QUALISS - Programa de Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde**, and **Central de Atendimento a Prestadores** (indicated by a yellow arrow). The page content features a banner for "Dengue, Chikungunya" with a mosquito image, and another banner for "#PartoAdequado #DiadaMulher" with a woman and child image. The footer shows the URL [www.ans.gov.br/prestadores/central-de-atendimento-a-prestadores](http://www.ans.gov.br/prestadores/central-de-atendimento-a-prestadores) and the system tray with the date 18/03/2016.

# Central de atendimento a prestadores

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.ans.gov.br/prestadores/central-de-atendimento-a-prestadores](http://www.ans.gov.br/prestadores/central-de-atendimento-a-prestadores). The page features a navigation menu with options like 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. A search bar is present with the text 'Buscar no sitio da ANS' and a 'Buscar' button. The main content area is titled 'Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores' and includes a search form with the placeholder text 'Qual é o tema da sua dúvida?' and an example 'Ex.: Reajuste'. A green 'Procurar' button is next to the search input. Below the search form, there is a link: 'Se você é ou quer ser consumidor de plano de saúde, clique aqui.' The right sidebar contains a section 'Para falar com a ANS você pode:' with instructions on how to contact ANS, and another section 'Canais por assunto' with a link 'Fale sobre a ANS'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 18/03/2016 and the time as 00:06.

Central de Atendimento a X

www.ans.gov.br/prestadores/central-de-atendimento-a-prestadores

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

Acessibilidade A A A- A A+

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 Central de Atendimento Sala de Imprensa English Español

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no sitio da ANS Buscar

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Perfil do Setor Espaço da Qualidade

/ Principal / Prestadores / Central de Atendimento a Prestadores

## Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores

Qual é o tema da sua dúvida?

Ex.: Reajuste

Procurar

Se você é ou quer ser consumidor de plano de saúde, clique aqui.

### Soluções para as dúvidas mais procuradas

Para falar com a ANS você pode:

- Usar o **Disque ANS 0800 7019656**.
- Enviar uma carta ou ir a um de nossos escritórios em nossos endereços.
- Utilizar um dos canais exclusivos para operadoras e prestadores.

Canais por assunto

Fale sobre a ANS

EN 00:06 18/03/2016

# GTE ANS/ANVISA

Subgrupo de Protocolos:

15/07/2016 das 8:30 às 12:30 h

Plenária do GTE ANS/ANVISA:

15/07/2016 das 13:30 às 17:30 h

Endereço: Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. Avenida General Justo, n. 307 – auditório do 9 andar – centro Rio de Janeiro/RJ



# GTE ANS/ANVISA

✓ Participação na plenária do dia 15/07/2016:

E-mail para: [eventos@ans.gov.br](mailto:eventos@ans.gov.br)

CC: [gt.opme@ans.gov.br](mailto:gt.opme@ans.gov.br)

Assunto: confirmação de presença

✓ Mailing de OPME/DMI:

E-mail para: [gt.opme@ans.gov.br](mailto:gt.opme@ans.gov.br)

Assunto: inserção no mailing



# Obrigado!

**www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656**

[atendimento.prestadores@ans.gov.br](mailto:atendimento.prestadores@ans.gov.br)



**ans.reguladora**



**@ans\_reguladora**



**ansreguladora**

