

DIA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS



CONFEMEL



Brasilia, 24 de noviembre de 2016

JOSÉ RAMÓN HUERTA BLANCO
CGCOM
Coordinador Área Internacional





Diciembre 2016						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



DÍA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA
LAS AGRESIONES A PROFESIONALES
MÉDICOS Y SANITARIOS



4 de diciembre de 2016

**DIA
LATINOIBEROAMERICANO
CONTRA LAS AGRESIONES A
PROFESIONALES
SANITARIOS**





CAUSAS DE LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO

- ✓ CRECIENTE **DESCONFIANZA** EN EL MÉDICO, EN LOS PROFESIONALES Y EN EL SISTEMA.
- ✓ DEFECTOS DE **EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN** DEL PACIENTE.
- ✓ **MALA COMUNICACIÓN** CON EL PACIENTE Y SUS FAMILIARES.

CAUSAS DE LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO

- ✓ DÉFICIT DE RECURSOS: HUMANOS Y MATERIALES.
- ✓ MASIFICACIÓN: URGENCIAS, CONSULTAS, SERVICIOS...
- ✓ EXPECTATIVAS EXCESIVAS INDIVIDUALES DEL PACIENTE Y SU ENTORNO.
- ✓ DESPRESTIGIO SOCIAL DEL MEDICO, SUSTITUIDO POR LA TECNOLOGÍA (NUEVA DIOSA).
- ✓ DÉFICIT DE CAMAS HOSPITALARIAS.
- ✓ FALTA DE INTIMIDAD.
- ✓ EXCESO DE BUROCRATIZACIÓN SANITARIA.

CAUSAS DE LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO

- ✓ PROBLEMAS **FAMILIARES Y SOCIALES**: DESESTRUCTURACIÓN.
- ✓ INADECUADA **PRIORIZACIÓN** DEL PACIENTE EN URGENCIAS.
- ✓ FALTA DE **CONCIENCIA** SOBRE EL CONCEPTO DE BIEN PÚBLICO.
- ✓ FOMENTO DEL **INDIVIDUALISMO** Y LA COMPETENCIA: VIOLENCIA.
- ✓ MALA REGULACIÓN DE LAS **VISITAS A LOS PACIENTES**.
- ✓ DEFICIENCIAS EN EL **TRANSPORTE SANITARIO**.
- ✓ RETRASOS EN LA **ATENCIÓN DOMICILIARIA**.
- ✓ **LISTA DE ESPERA**.

CAUSAS DE LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO

- ✓ DESCOORDINACIÓN DE NIVELES ASISTENCIALES.
- ✓ QUEJAS POR EL TRATO RECIBIDO (EMPATÍA).
- ✓ COMPLEJIDAD DE LOS CIRCUITOS ASISTENCIALES.
- ✓ DEMANDAS INADECUADAS: BAJAS LABORALES / RECETAS.
- ✓ TRASTORNOS MENTALES DE LOS PACIENTES. DROGAS.
- ✓ AUSENCIA DE LEGISLACIÓN PUNITIVA Y PREVENTIVA.
- ✓ AUSENCIA DE POLÍTICAS EFECTIVAS DE EDUCACIÓN E INFORMACIÓN.
- ✓ FRUSTRACIÓN DEL PACIENTE POR NO VER SATISFECHAS SUS DEMANDAS.

1ª REUNIÓN

F I E M

MADRID
12 Y 13 DE MAYO
2008

Foro Iberoamericano de Entidades Médicas

OMC



Dr. ALFREDO TOLEDO
PRESIDENTE DEL C. ORGANIZADOR FORO
IBEROAMERICANO DE ENTIDADES MÉDICAS



Dr. FRANCISCO TOQUER
SECRETARIO DEL CONSEJO GENERAL
DE MÉDICOS DE ESPAÑA



Dr. BELÉN PRADO SANJURJO
VICEPRESIDENTA DIRECCIÓN SANITARIA
DE LA COMUNIDAD DE MADRID



Dr. MARCO ANTONIO BECKER
PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL
MÉDICA LAICA DE ESPAÑA Y DEL FORO



MEDIDAS CONTRA LAS AGRESIONES A SANITARIOS

- ✓ MEJORAR LA EDUCACIÓN SANITARIA: DERECHOS Y DEBERES, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LOS CIUDADANOS.
- ✓ ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE DENUNCIA DE LA AGRESIÓN. (DEBE SER TIPIFICADA COMO DELITO CONTRA LA AUTORIDAD)
- ✓ MEJORAR LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE.
- ✓ REFORZAR LAS GARANTIAS EN LA PRESTACIÓN SANITARIA.

MEDIDAS CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS

CORREGIR DEFECTOS ESTRUCTURALES:

- ✓ LISTA DE ESPERA.
- ✓ MASIFICACIÓN.
- ✓ CORREGIR RETRASOS EN PROCEDIMIENTOS.
(DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS).
- ✓ DISMINUIR LA BUROCRATIZACIÓN.
- ✓ ADECUACIÓN DE ESPACIOS, LUGARES Y PERSONAL.
- ✓ FACILITAR LA INFORMACIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA.

MEDIDAS CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS

- ✓ APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN. NO INHIBICIÓN.
- ✓ MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL Y DEL ENTORNO.
- ✓ REGISTROS Y OBSERVATORIOS DE AGRESIONES.
- ✓ AL MÉDICO: FORMARLE EN LA PREVENCIÓN DEL RIESGO.
 - COMUNICACIÓN.
 - INFORMACIÓN.
 - CONCIENCIACIÓN.
 - GENERAR SEGURIDAD Y CONFIANZA.

MEDIDAS CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS

- ✓ **RESTABLECER LA CONFIANZA EN EL MEDICO,
EN LOS PROFESIONALES Y EN EL SISTEMA
SANITARIO.**
- ✓ **Se trata de PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**
- ✓ **REFORZAR EL PAPEL DE LOS COLEGIOS DE
MÉDICOS: En la denuncia / defensa / registro / etc.**
 - ✓ **SIEMPRE: APOYO al MÉDICO.**



4 de diciembre

DÍA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS

MANIFIESTO DE CONFEMEL

Las agresiones contra los médicos y el personal sanitario son un hecho creciente y preocupante. Las organizaciones médicas integrantes de la CONFEMEL (Confederación Médica Latinoiberoamericana) están muy sensibilizados con este problema, dada la magnitud y transcendencia que la violencia en el sector de la salud tiene en su ámbito. Las agresiones deterioran la calidad asistencial porque rompen la confianza médico-paciente imprescindible para conseguir buenos resultados en salud y promover una inaceptable medicina defensiva.

Con el objetivo de concienciar, informar y sensibilizar a los pacientes, a la sociedad, a la propia profesión médica y a las autoridades, CONFEMEL estableció que el día 4 de diciembre de cada año fuera el Día Latinoiberoamericano contra las Agresiones a Médicos y Sanitarios. Para corregir esta situación propone:

- **Reforzar las medidas preventivas para proteger a los profesionales.**
- **Adoptar medidas de seguridad en el entorno sanitario para evitar los riesgos de agresión.**
- **Promover entre los profesionales habilidades en el manejo de situaciones conflictivas y de violencia.**
- **Informar a los pacientes, a la sociedad, a los profesionales y a los gobiernos para concienciarles del problema y sensibilizarles para que, conscientes del mismo, se adopten las medidas oportunas de tipo estructural y legal (con medidas positivas contundentes y disuasorias), formando y educando a los ciudadanos y pacientes en defensa de los servicios de salud como un bien público esencial que hay que cuidar y utilizar de forma responsable y promoviendo el respeto hacia los profesionales de salud.**
- **Considerar las agresiones a los sanitarios como violencia social y que sean tratados en la Ley como violencia contra la autoridad.**
- **Denunciar las situaciones de violencia y hacer registros adecuados en las organizaciones médicas.**
- **A los Gobiernos: Erradicar la violencia y defender al médico, promoviendo un abordaje integral de las agresiones a nivel sanitario, social, legal y judicial.**

La violencia en el sector de la salud pone en peligro la consistencia sanitaria en muchos lugares de Latinoamérica por lo que CONFEMEL insta a las organizaciones médicas que la integran y a sus médicos a participar activamente en este 4 de diciembre, **DIA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS**, promoviendo la denuncia, información y sensibilización a la sociedad y a las autoridades para acabar contra todo tipo de violencia en el sector de la salud.

Brasilia, 24 de noviembre de 2016



1ª REUNIÓN **FIEEM** MADRID
12 Y 13 DE MAYO
2008
Foro Iberoamericano de Entidades Médicas

OMC

Dr. PEDRO NUNES
PRESIDENTE DE LA COLEGIO MEDICO
DE LENGUA PORTUGUESA

Dr. ALFREDO TOLEDO
PRESIDENTE DEL C. ORGANIZADOR FORO
IBEROAMERICANO ENTIDADES MEDICAS

4 de diciembre

“Los médicos en Latinoamérica se enfrentan diariamente a contextos complejos de violencia y la CONFEMEL no puede ser ajena a esa realidad”.

**DIA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA
LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y
SANITARIOS**

**4 de diciembre**

Centro de Cuidado Integral

Praza da Vila de Bouzas, 10. 1º
36208 Vigoinfo@kuraricentro.com
www.kuraricentro.com**DÍA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS****MANIFIESTO DE CONFEMEL**

Las agresiones contra los médicos y el personal sanitario son un hecho creciente y preocupante. Las organizaciones médicas integrantes de la CONFEMEL (Confederación Médica Latinoiberoamericana) están muy sensibilizados con este problema, dada la magnitud y transcendencia que la violencia en el sector de la salud tiene en su ámbito. Las agresiones deterioran la calidad asistencial porque rompen la confianza médico-paciente imprescindible para conseguir buenos resultados en salud y promover una inaceptable medicina defensiva.

Con el objetivo de concienciar, informar y sensibilizar a los pacientes, a la sociedad, a la propia profesión médica y a las autoridades, CONFEMEL estableció que el día 4 de diciembre de cada año fuera el Día Latinoiberoamericano contra las Agresiones a Médicos y Sanitarios. Para corregir esta situación propone:

- Reforzar las medidas preventivas para proteger a los profesionales.
- Adoptar medidas de seguridad en el entorno sanitario para evitar los riesgos de agresión.
- Promover entre los profesionales habilidades en el manejo de situaciones conflictivas y de violencia.
- Informar a los pacientes, a la sociedad, a los profesionales y a los gobiernos para concienciarles del problema y sensibilizarles para que, conscientes del mismo, se adopten las medidas oportunas de tipo estructural y legal (con medidas positivas contundentes y disuasorias), formando y educando a los ciudadanos y pacientes en defensa de los servicios de salud como un bien público esencial que hay que cuidar y utilizar de forma responsable y promoviendo el respeto hacia los profesionales de salud.
- Considerar las agresiones a los sanitarios como violencia social y que sean tratados en la Ley como violencia contra la autoridad.
- Denunciar las situaciones de violencia y hacer registros adecuados en las organizaciones médicas.
- A los Gobiernos: Erradicar la violencia y defender al médico, promoviendo un abordaje integral de las agresiones a nivel sanitario, social, legal y judicial.

La violencia en el sector de la salud pone en peligro la consistencia sanitaria en muchos lugares de Latinoamérica por lo que CONFEMEL insta a las organizaciones médicas que la integran y a sus médicos a participar activamente en este 4 de diciembre, **DÍA LATINOIBEROAMERICANO CONTRA LAS AGRESIONES A MÉDICOS Y SANITARIOS**, promoviendo la denuncia, información y sensibilización a la sociedad y a las autoridades para acabar contra todo tipo de violencia en el sector de la salud.



