



**ANAMT**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE  
MEDICINA DO TRABALHO



# Conhecendo os fatores psicossociais

João Silvestre Silva-Junior

 [joaossj@gmail.com](mailto:joaossj@gmail.com)

  [joaosilvestrejr](#)

- **Conflito de interesses**

Afastamento do trabalho por transtornos mentais e fatores associados: um estudo caso-controle entre trabalhadores segurados da Previdência Social



The screenshot shows the 'Biblioteca Digital USP' website. The header includes the USP logo and the text 'Teses e Dissertações'. Below the header, there are flags for Brazil, UK, Spain, and France, and a 'SHARE' button with social media icons. The main content area displays the following information for a 'Dissertação de Mestrado':

Documento	Dissertação de Mestrado
Autor	Silva Júnior, João Silvestre da (Catálogo USP)
Nome completo	João Silvestre da Silva Júnior
E-mail	E-mail
Unidade da USP	Faculdade de Saúde Pública
Área do Conhecimento	Saúde Ambiental
Data de Defesa	2012-08-17
Imprenta	São Paulo, 2012
Outros	Faculdade de Saúde Pública (Catálogo USP)

On the right side, there is a 'Serviços' section with the following data:

Serviços	
Trabalhos decorrentes	
Estatísticas	
Visitas	2822
Downloads	4516
Como citar	
Formato MARC	
Formato OAI DC	

# O mundo do trabalho

- Trabalho
  - Integração social dos indivíduos
  - Construção da identidade / subjetividade
  - Interfere diretamente nos modos de vida → SAÚDE

(MIRANDA et al., 2009)



“Operários”, de Tarsila do Amaral  
(1933)

# Modelo de determinação social da saúde



Dahlgren e Whitehead (1991)

# Saúde do Trabalhador



Relação unicausal

Agentes Físicos  
Químicos  
Biológicos

Ambiente de Trabalho  
Higiene do Trabalho

Análise multifatorial  
de riscos

Determinantes Sociais

Organização do Trabalho  
Subjetividade

(MENDES e DIAS, 1991).



ILMARINEN et al, 1991 apud  
MARTINEZ e LATORRE, 2009

KARASEK e BAKER, 2000

# Estresse ocupacional



- Resposta do trabalhador às exigências e pressões no trabalho
  - não tem conhecimento ou habilidade para lidar
  - desafiam sua capacidade de adaptação

(LEKA et al., 2004)

Sobrecarga física,  
psíquica e  
cognitiva

(KIVIMÄKI et al., 2006)

Aumento do risco de  
doenças relacionadas  
ao estresse

(BELKIC et al., 2004)

## Polivalência

**Qualificação  
Técnica**

**Participação  
Criativa**

**Adaptação  
Organizacional**

**Mobilização da  
Subjetividade**

**Capacidade de  
Diagnosticar**

**Capacidade de  
Decidir**

**Adquirir competências  
e capacidades**



**Modificar  
modo de  
ser, agir e  
pensar**

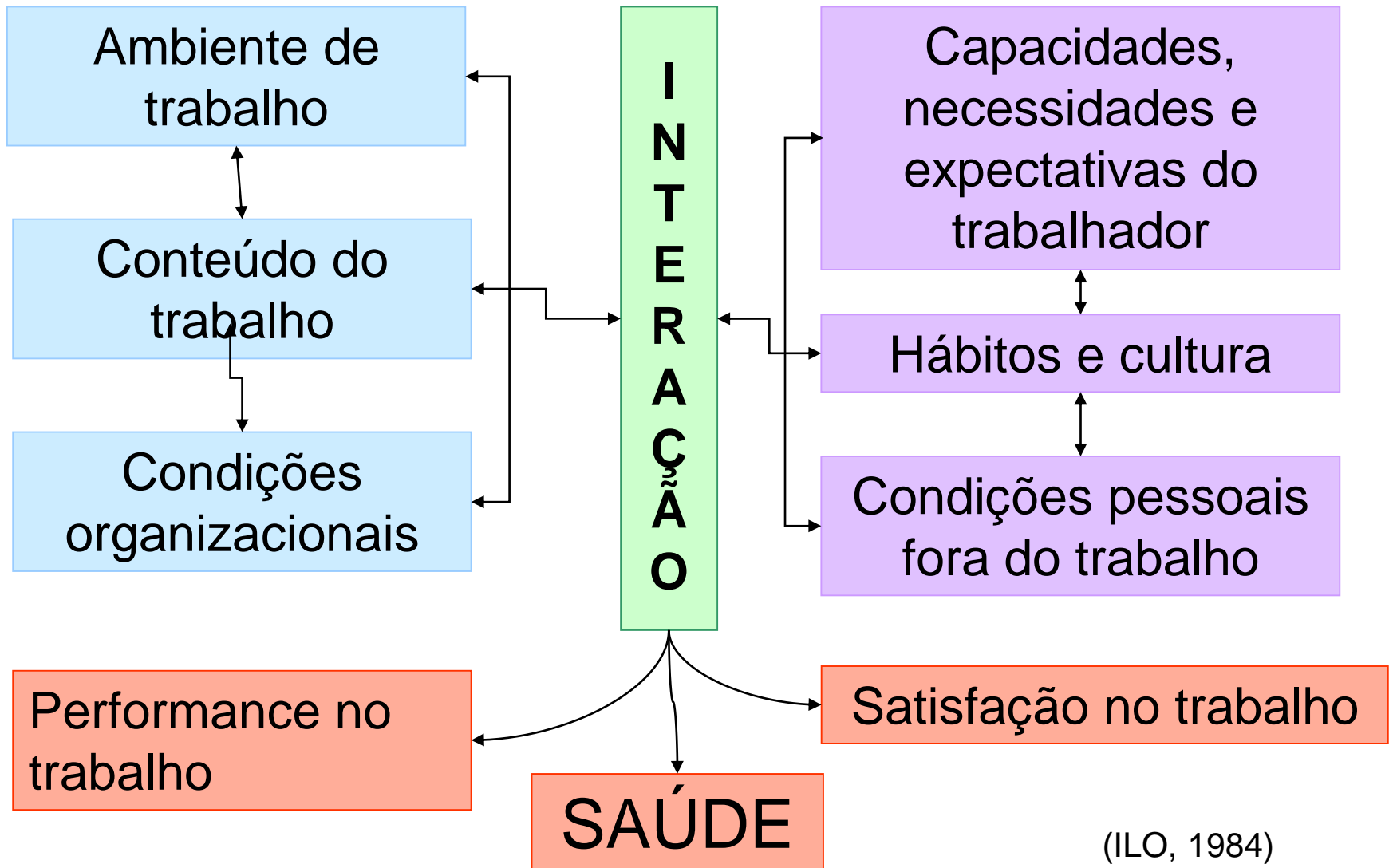


# Fatores psicossociais no trabalho



- OIT, 1986,
  - Condições laborais em que prevaleçam estressores decorrentes do **conteúdo e da falta de controle sobre o trabalho**, do **mal gerenciamento da organização de trabalho**, assim como da presença de **condições ambientais desfavoráveis**, podem estar associadas a potencial desencadeamento de impactos negativos sobre a saúde, desempenho e satisfação

# Risco psicossocial



(ILO, 1984)

# Fatores psicossociais no trabalho



- **No conteúdo do trabalho**

**Conteúdo das tarefas:** monotonia, repetitividade, subutilização de habilidades, tarefas sem sentido, tarefas desagradáveis ou repugnantes;

**Horário de trabalho:** pouca flexibilidade nos horários, longas jornadas, trabalho em horários na qual não há convívio social, horários imprevisíveis, esquema de turnos mal concebidos;

(LEVI, 1998; LEKA et al., 2004)

**Carga e ritmo de trabalho:** sobrecarga ou pouca carga de trabalho, trabalhar sob pressão de tempo;

**Participação e controle:** baixa participação na tomada de decisões, pouco controle em relação aos métodos de trabalho, ritmo de trabalho, horário e ambiente de trabalho;

## **Condições ambientais**

agentes ocupacionais físico e químicos, iluminação deficiente ou excessiva; odores incômodos e outros;

# Fatores psicossociais no trabalho



- **No contexto do trabalho**

## Desenvolvimento de carreira, status e salário:

insegurança no trabalho, baixa perspectivas ou pouca possibilidade de promoção, trabalho de baixo valor social, pagamento por produtividade, etc;

## Relações interpessoais:

precariedade nas relações com supervisores, baixo apoio social dos colegas, bullying, assédio e violência no trabalho, isolamento físico ou social, etc;

## Papel na organização:

ambiguidade de papéis, papéis conflitantes dentro do mesmo trabalho, responsabilidade por pessoas, etc;

## Interface do trabalho-casa:

demandas conflitantes entre trabalho e vida pessoal, pouco apoio no trabalho aos problemas domésticos, pouco apoio em casa para os problemas do trabalho.

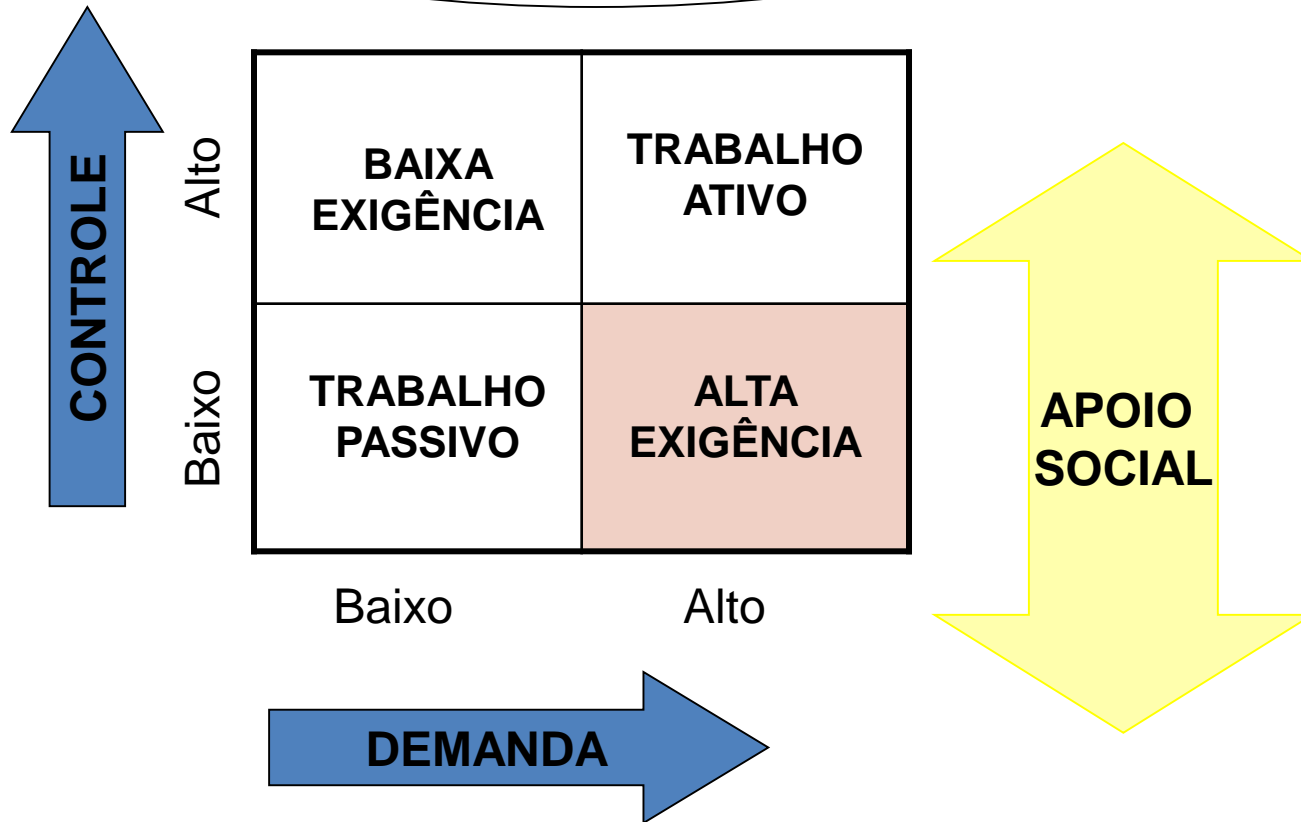
## Cultura organizacional:

má comunicação, liderança “pobre”, falta de clareza sobre os objetivos organizacionais e estrutura organizacional;

(LEVI, 1998; LEKA et al., 2004)



# MODELO DEMANDA-CONTROLE



(KARASEK, 1979)

(JOHNSON e HALL, 1988)



# MODELO DESEQUILÍBRIO ESFORÇO-RECOMPENSA

- Sobrecarga de trabalho
- Pressão temporal
- Responsabilidades
- Longas jornadas

## Esforço

- Estima dos colegas
- Plano de carreira
- Segurança
- Salário

## Recompensa

**EXCESSO DE  
COMPROMETIMENTO**

(SIEGRIST, 1996)



**MODELO  
DEMANDA-  
CONTROLE**

**MODELO  
DESEQUILÍBRIO  
ESFORÇO-  
RECOMPENSA**

**JCQ – Job Content  
Questionnaire**

**Copenhagen  
Psychosocial  
Questionnaire**

**COPSOQ**

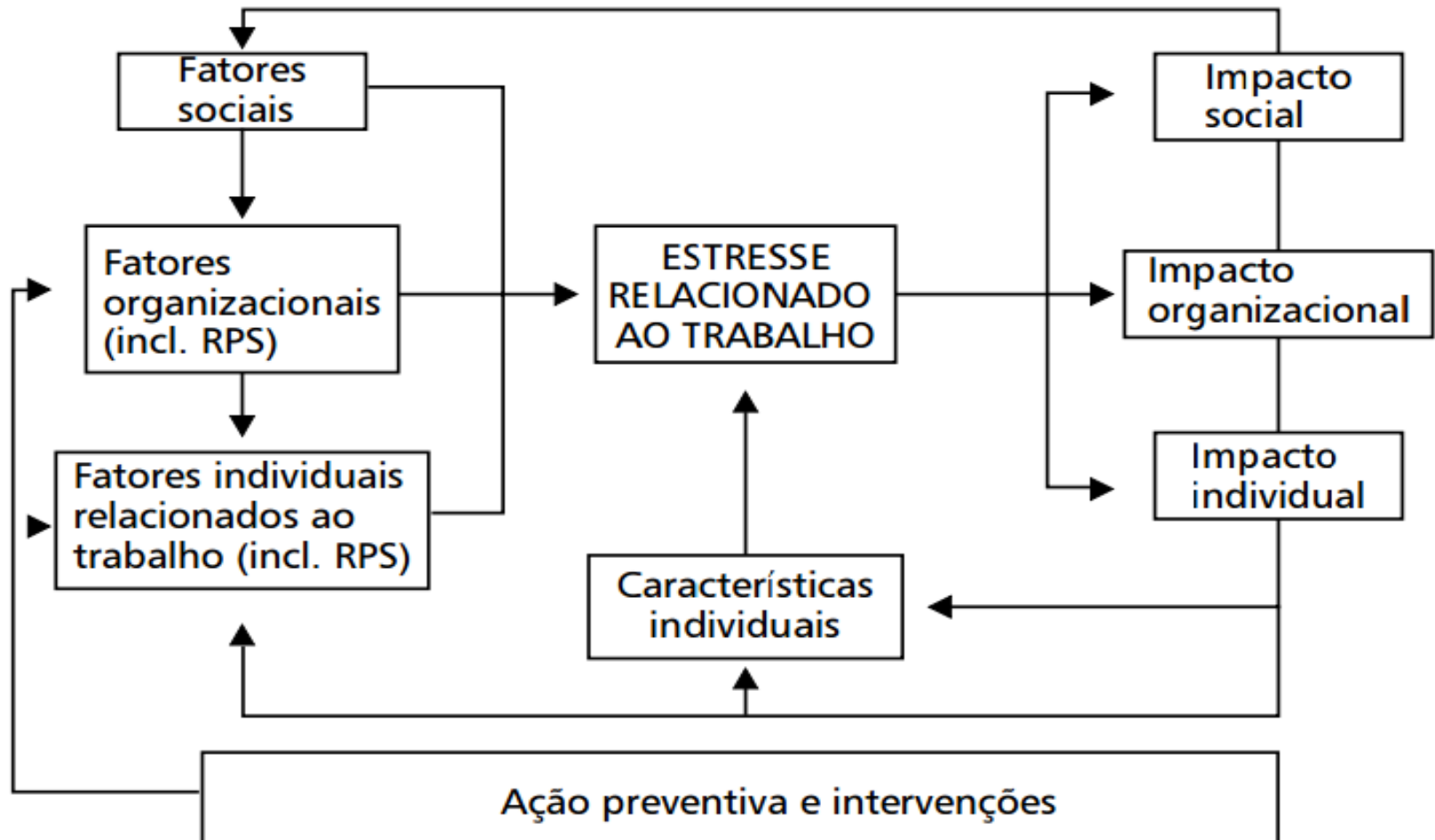


- **Gestão de Riscos Psicossociais**

O modelo PRIMA-EF identifica os aspectos chave, etapas e os melhores princípios práticos e exemplos para a gestão de riscos psicossociais no trabalho.



# Modelo de indicador de riscos psicossociais no trabalho relacionado à ação preventiva e intervenções (RPS = Riscos Psicossociais)



# Exposição ao Risco Psicossocial



Resultados relacionados  
à saúde

Acidentes no trabalho  
Queixas relativas à saúde  
Saúde física  
Saúde mental

# Considerações finais



## Condições de trabalho

- Risco Psicossocial
  - Trabalho prescrito x trabalho real
  - Ouvir a experiência do trabalhador

(RUIZ e ARAÚJO, 2012)

## Situações desfavoráveis no trabalho

- Interpretadas como sendo inevitáveis
- Parte do contexto e conteúdo do trabalho de determinada função

# Considerações finais



## Desafios

- Legislação brasileira negligente
- Não há limite de tolerância individual para exposição às condições estressoras de natureza psicossocial



## Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho

- Uso dos questionários de investigação
  - Completo e com interação entre as dimensões
- Indicar situações com grande carga de enfrentamento
- Mapeamento para prevenção



**ANAMT**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE  
MEDICINA DO TRABALHO



# Conhecendo os fatores psicossociais

João Silvestre Silva-Junior

 [joaossj@gmail.com](mailto:joaossj@gmail.com)

  [joaosilvestrejr](#)